

# Druk in de wijk

Jaarverslag  
2024





# Inhouds- opgave

# Druk in de wijk



Druk in de wijk.....	3	Onze locaties .....	26
Het uitvoerende werk .....	5	Activiteitsaanbod .....	28
Jeugdwerk.....	6	Wijken in Purmerend .....	29
Jongerenwerk.....	10	Sociale Wijkteams .....	32
Schoolmaatschappelijk Werk.....	12	Personeel .....	34
Sociaal Werk.....	15	Financiële Verantwoording .....	36
Sociaal Juridische Dienstverlening.....	20	Jaarverslag MedezeggenschapsClup.....	37
Sociaal Beheer & Facilitaire Ondersteuning .....	23	Jaarverslag 2024 Raad van Toezicht.....	39
		Vooruitblik 2025 .....	41

# Druk in de wijk

“Het wordt druk in de wijk” zei een collega. Ze doelde hiermee op de vele organisaties die Clup benaderen om samen iets wijkgericht te organiseren. Onze medewerkers bewogen hierin mee en kregen onder meer te maken met: Welzijn op recept, leercirkels onbegrepen gedrag en de netwerk intake, ketenaanpak valpreventie, GGZ in de wijk, verkennende gesprekken binnen de ontwikkeling van het mentaal gezondheidsnetwerk, versterking eerstelijnszorg, de veilige school, de pilots wijkgericht werken vanuit de gemeente, zorgzame buurten en laagdrempelige steunpunten. Wijkgericht werken is hot.

Dat zien we ook aan de vele vragen die op ons afkomen. Zo ging ik langs bij een wijkteam en binnen een uur kwamen er drie verzoeken binnen; één van een huisarts voor een geïsoleerde oudere, één van een wijkagent om

met een jongere in gesprek te gaan en één van een basisschool om ouders te helpen bij opvoedvragen. Dit laat zien hoe breed de verwachtingen zijn: welzijn als verbinder tussen zorg, onderwijs, veiligheid en informele netwerken. Maar het vraagt ook om keuzes: waar ligt onze kracht, en waar ligt de grens?

“Druk in de wijk.” Ik vond het een mooie titel voor ons jaarverslag, juist vanwege de dubbele betekenis. Binnen Clup herkennen we beide kanten: aan de ene kant de gezellige drukte, aan de andere kant de toenemende vraag naar ondersteuning in de wijk en de hoge verwachtingen die daarbij komen kijken.

Druk in de wijk staat voor een levendige wijk, waar buurtbewoners elkaar ontmoeten, helpen en initiatieven nemen. Steeds vaker wordt de wijk dé plek voor laagdrempelige steun en verbinding. Niet als iets dat wij organiseren, maar als een kracht die er al is en die we kunnen versterken. De informele netwerken en onderlinge betrokkenheid maken de wijk tot een

natuurlijke plek voor ondersteuning en verbinding. De uitdaging is niet om dit van bovenaf te sturen, maar om ruimte te bieden, initiatieven te ondersteunen en drempels te verlagen. Dit wordt steeds urgenter, want de zorg is in zijn huidige vorm niet langer houdbaar en de druk op formele ondersteuning blijft toenemen. Dit besef staat centraal in het Integraal Zorgakkoord (IZA), waarin welzijn en zorg elkaar beter moeten aanvullen en versterken. Clup speelde hierin in 2024 een actieve rol door samen met huisartsen, GGZ-partners en sociale wijkteams drempels naar ondersteuning te verlagen en inwoners eerder passende hulp te bieden.

Steeds meer organisaties richten zich daarom op wijkgericht werken. Korte lijnen, snel en dichtbij hulp bieden, en vooral: voorkomen dat problemen groter worden.

Maar dit heeft ook een keerzijde. Steeds vaker wordt verwacht dat complexe vragen binnen de wijk zelf worden opgelost. Bewoners, vrijwilligers en welzijnswerkers worden gezien als eerste aanspreekpunt,



terwijl sommige problemen eigenlijk specialistische zorg vereisen. Dit vergroot de druk op de wijk en verhoogt de verwachtingen van welzijn, informele netwerken en voorzieningen. Deze informele netwerken reiken verder dan de wijk; ook familie en andere mantelzorgers op afstand ervaren de toenemende druk. Ze vormen een krachtig vangnet, maar de belasting op naasten wordt steeds groter.

Iedereen ziet de noodzaak om het anders te doen. Toch zijn veel gespecialiseerde organisaties niet ingericht op wijkgericht werken; het vraagt om verbondenheid met inwoners, langdurige contacten en aansluiting bij lokale netwerken.

Dit roept een belangrijke vraag op: waar liggen de grenzen? Inwoners en partners zien welzijn steeds vaker als eerste aanspreekpunt. Dat biedt kansen, maar brengt ook risico's mee. We kunnen en willen geen vervanging zijn voor zorg of specialistische hulpverlening, maar helpen wel drempels te verlagen en verbindingen te leggen. Dat betekent soms ook 'nee' zeggen, om onze rol helder te houden en duurzaam inzetbaar te blijven.

Voor andere organisaties betekent wijkgericht werken niet alleen samenwerken, maar ook daadwerkelijk anders werken. Specialistische zorginstellingen en dienstverleners



met vaste procedures en lange trajecten moeten in de wijk juist flexibel schakelen en duurzame relaties opbouwen. De vraag is niet alleen of ze dat kunnen, maar vooral of ze het willen. Hoe voorkomen we

dat wijkgericht werken slechts een extra laag wordt binnen bestaande systemen? En hoe zorgen we ervoor dat samenwerking echt bijdraagt aan oplossingen dicht bij huis? In 2024 gingen we hierover regelmatig in gesprek met partners en de gemeente. Hoe kunnen we het beste aansluiten bij wat nodig is, zonder dat welzijn onbedoeld overbelast raakt? Voor sociaalwerkorganisaties -ook voor Clup- is dit vanzelfsprekend. Aansluiten bij buurtbewoners zit van oudsher in ons DNA en vormt de kern van wat we doen om buurten levendig en veerkrachtig te maken en te houden.

Over wijkgericht werken wordt veel gesproken, maar het écht in de praktijk brengen vraagt om voortdurende samenwerking, flexibiliteit en een diepgewortelde betrokkenheid bij de wijk en haar inwoners. Voor Clup Welzijn is dat geen trend, of nieuw beleidsvoornemen, maar de manier waarop we altijd al werken. Toch verandert de context, en daarmee ook de uitdagingen en kansen. In 2024 zagen we dat wijkgericht werken niet langer alleen een ambitie is, maar steeds vaker een noodzaak. Waar voorheen welzijnswerk en zorg

gescheiden werelden waren, worden wij nu vaker direct betrokken bij vraagstukken die vroeger binnen de zorgketen vielen. Dit vraagt om nieuwe samenwerkingen, bijvoorbeeld door kortere lijnen met GGZ-partners en huisartsen, zodat we sneller kunnen schakelen en mensen niet tussen systemen vallen. Tegelijkertijd brengt deze ontwikkeling ook spanningen met zich mee: waar stopt preventie en begint zorg? Hoe zorgen we ervoor dat welzijn toegankelijk blijft, zonder een nieuwe laag in het zorgsysteem te worden? Onze kracht ligt in de directe verbinding met bewoners, door aanwezig te zijn in de wijk en eropaf te gaan waar dat nodig is en niet door hen naar loketten of spreekuren te verwijzen.

In dit jaarverslag laten we zien hoe we hier in 2024, samen met inwoners, partners en gemeenten, invulling aan gaven. Hoe we onze rol zien, waar we tegenaan lopen en welke initiatieven bijdragen aan sterke, veerkrachtige buurten. Want de wijk is in beweging— en wij bewegen mee.

**Wouter Burger, directeur-  
bestuurder**



# Het uitvoerende werk

## Beschikking 2024

In 2024 heeft Clup Welzijn uitvoering gegeven aan de opdracht, zoals vastgelegd in de subsidiebeschikking van de gemeente. Dit omvatte onder andere:



**Sociaal werk voor individuen:** ondersteuning bij maatschappelijke vragen, sociaal raadsliedenwerk, schuldhulp, mantelzorgondersteuning en taalcoaching.



**Sociaal werk in wijken en buurten:** versterken van samenhang, ondersteunen van initiatieven, bemiddelen bij burenc conflicten en beheren van wijkinlopen in diverse locaties.



**Jeugd- en jongerenwerk:** ambulante werk, individuele begeleiding, jeugdcentra en samenwerking met partners voor vakanties en activiteiten.



**Vrijwilligerspunt:** beheer van een online platform voor vraag en aanbod rondom vrijwilligerswerk in Purmerend en Beemster. Daarnaast worden kwetsbare groepen actief ondersteund en bemiddeld naar passend vrijwilligerswerk.



**Beheer en verhuur van accommodaties:** Clup beheert en stelt ruimtes beschikbaar in diverse gebouwen. Sommige ruimtes worden verhuurd, maar veel maatschappelijke activiteiten en initiatieven kunnen hier kosteloos gebruik van maken.



**Samenwerking in sociale wijkteams en jeugdteams:** maatwerkondersteuning voor kwetsbare inwoners.



**Schoolmaatschappelijk werk:** signalering en preventie bij leer- en opvoedproblemen, inclusief voorschools maatschappelijk werk.

Deze aanpak sluit aan op het gemeentelijk maatschappelijk beleid en draagt bij aan een sterke en inclusieve samenleving.

Hetzelfde geldt voor onderstaande activiteiten, die apart werden beschikt door middel van een projectsubsidie:

- Beheer en exploitatie van de tijdelijke jongerenontmoetingsplek in de wijk Wheermolen van september 2023 tot en met december 2024.
- Sociaal werk t.b.v. Oekraïense vluchtelingen in de periode 1 januari 2024 t/m 4 maart 2025.

Tot slot werd er op facturatiebasis in opdracht van de gemeente 20 uur per week hulp geboden aan Oekraïense vluchtelingen in Purmerend.

## Onze werkwijze

Onze aanpak is direct en laagdrempelig. We zijn actief aanwezig in de wijken: op straat, bij mensen thuis, op scholen en op andere openbare plekken. Hierdoor weten buurtbewoners en samenwerkingspartners ons goed te vinden en verloopt het contact steeds makkelijker. We bekijken elke situatie vanuit verschillende invalshoeken en houden rekening met de diversiteit in de wijken. We bieden ondersteuning en voorzieningen die aansluiten bij de dagelijkse behoeften van mensen, zodat zij kunnen deelnemen aan de samenleving. Dit doen we door bestaande netwerken te benutten en, waar nodig, nieuwe netwerken op te bouwen.

Onze werkzaamheden variëren van individuele begeleiding tot groepsactiviteiten en wijkgerichte initiatieven. We zijn er voor alle leeftijden in Purmerend en Beemster. Ons doel is altijd om mensen zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren en hen te helpen zelf weer de regie over hun leven te nemen.

Om ons werk met betrekking tot hulpvragen van individuen en gezinnen te coördineren en samenwerking tussen

professionals te versterken, registreren we deze vragen in een systeem. Dit helpt ons ook om te signaleren waar ondersteuning samenkomt, bijvoorbeeld bij gezinnen waar zowel een schoolmaatschappelijk werker als een sociaal werker betrokken is. In 2024 registreerden we meer dan 1.000 unieke inwoners, vergelijkbaar met het voorgaande jaar. Dit cijfer zegt niets over de zwaarte van de problematiek, of de intensiteit en duur van de ondersteuning die we bieden. Veel van wat we doen, valt buiten deze registratie: we voeren kortdurende hulpgesprekken, hebben informele contacten op straat, ondersteunen bewonersinitiatieven, helpen bij het organiseren van activiteiten en verwelkomen dagelijks bezoekers in onze accommodaties. Al deze activiteiten versterken de sociale samenhang in de wijk en zorgen ervoor dat bewoners elkaar en, indien nodig, onze medewerkers laagdrempelig kunnen vinden.

Deze werkwijze draagt bij aan een toegankelijke en betrokken gemeenschap, waarin hulp geen drempel hoeft te zijn. De uitvoering van het werk ligt bij onze teams: jeugdwerk, jongerenwerk, schoolmaatschappelijk werk, sociaal

werk, sociaal juridische dienstverlening en sociaal beheer. In de volgende hoofdstukken lichten we per team de belangrijkste aandachtspunten en resultaten van 2024 toe.

## Jeugdwerk



Ons doel is dat kinderen in Purmerend veilig en sociaal kunnen opgroeien, zodat zij als volwassenen volwaardig deelnemen aan de maatschappij. Jeugdwerkers ondersteunen kinderen tot 12 jaar en hun ouders bij hun ontwikkeling en welzijn. Ze werken nauw samen met scholen, jeugdhulp-

verlening, het Centrum voor Jeugd en Gezin en vrijetijdsvoorzieningen om een veilige en stimulerende omgeving te creëren. De focus ligt op sociale vaardigheden, weerbaarheid en een gezonde ontwikkeling, met extra aandacht voor kinderen in kwetsbare situaties.

Jeugdwerkers organiseren laagdrempelige activiteiten, zoals baby- en peuterinlopen en kinderclubs om ontmoeting en sociale samenhang te bevorderen. Deze bijeenkomsten bieden ontspanning en een informele plek waar ouders terecht kunnen met vragen en zorgen. Steeds vaker zien we dat ouders hier hun netwerk uitbreiden, elkaar helpen en vriendschappen sluiten.

Omdat gezinsproblematiek direct invloed heeft op kinderen, ondersteunen jeugdwerkers ouders bij uitdagingen, zoals echtscheiding, financiële problemen en taalbarrières. Zij verbinden gezinnen met voorzieningen zoals de kledingbank en het *Jeugdfonds Sport & Cultuur*<sup>1</sup> en verwijzen indien nodig door naar passende hulp. Dankzij vroege signalering en samenwerking met partners krijgen kinderen en ouders tijdig de juiste ondersteuning.

<sup>1</sup>Vanaf 1 januari 2025 neemt de gemeente Purmerend de uitvoering van het Jeugdfonds Sport en Cultuur over. Aanvragen lopen dan via het gemeentelijke Meerdoen-team, waardoor gezinnen breder ondersteund kunnen worden binnen het armoedebestrijdend beleid. Dit zorgt voor meer maatwerk en een nauwere samenwerking met lokale sport- en cultuurorganisaties.

## Jeugdwerk in 2024

### Effecten van de coronacrisis op kinderen

De gevolgen van de coronacrisis waren in 2024 nog steeds merkbaar bij kinderen. We zagen dat de crisis bij kinderen invloed had op hun ontwikkeling. Bij jonge kinderen tussen de nul en vier jaar zagen we dat de sociale ontwikkeling vertraagde. Bij kinderen van vier tot acht jaar zagen we dat ze vooral essentiële interacties voor sociaal leren misten. Voor kinderen tussen de acht en twaalf jaar hebben de gevolgen van de coronacrisis vooral geleid tot een gebrek aan sociale contacten en tot gevoelens van eenzaamheid. Jeugdwerkers speelden hierop in met gerichte ondersteuning voor zowel kinderen als ouders.

### Samenwerking en preventie

Ook in 2024 richtten jeugdwerkers zich sterk op vroeginterventie en preventie. Door tijdig in te grijpen bij signalen van problemen konden risico's worden verminderd en werd de ontwikkeling van kinderen bevorderd. Ouders kregen ondersteuning bij het vinden van passende hulp en toegang tot gezondheidszorg, onderwijs, recreatieve activiteiten en sociale voorzieningen.

Binnen Clup werd de samenwerking tussen de jeugdwerkers en schoolmaatschappelijk werk verder versterkt. Door nauw contact en korte lijnen met scholen konden signalen sneller worden opgepakt en kon direct worden doorverwezen naar passende ondersteuning. In gesprekken met kinderen en ouders brachten jeugdwerkers en schoolmaatschappelijk werkers samen de situatie in kaart en bepaalden zij welke hulp het meest effectief was. Deze interne samenwerking zorgde ervoor dat problemen eerder werden herkend en dat kinderen en ouders sneller de juiste ondersteuning kregen, zonder dat zwaardere hulpverlening direct nodig was.

Ook de samenwerking met praktijkondersteuners jeugd van huisartsen (POH Jeugd) is verder versterkt. Hun GGZ-expertise hielp bij het duiden van gedrag, het geven van handelingsadviezen en het bepalen of vervolgonderzoek nodig was, of juist niet. Door de korte lijnen konden jeugdwerkers sneller schakelen en ontstond er een vollediger beeld van de situatie. Ouders die contact zochten met de POH Jeugd vanwege een mogelijke diagnose, kregen eerst handelingsadviezen

en ondersteuning, waardoor kinderen niet onnodig op een wachtlijst terechtkwamen. Jeugdwerkers droegen op hun beurt bij met waarnemingen van gedrag in verschillende omgevingen, zoals thuis, tijdens het buitenspelen en op school.

Clup sloot in 2024 wekelijks aan bij het aanmeldoverleg van het Loket Jeugd, zodat er vanuit het voorveld kon worden meegedacht over nieuwe aanmeldingen. Vaak bleek dat er bij een aanmelding nog weinig informatie over de situatie beschikbaar was. In plaats van direct keuzes te maken op basis van beperkte gegevens, zijn we bewuster gaan kijken of het voorveld al betrokken is, of betrokken kan worden. Deze werkwijze helpt om beter afgestemde ondersteuning te bieden.

Door vroeg het netwerk en bestaande hulpbronnen van ouders en kinderen in kaart te brengen, kunnen jeugdigen en hun gezinnen sneller en gericht worden geholpen. Zo voorkomen we onnodige doorverwijzingen en benutten we de beschikbare ondersteuning effectiever. Daarnaast bevordert deze aanpak de samenwerking tussen betrokken partijen en sluit de hulp beter

aan bij de behoeften van jeugdigen en hun ouders.

Ook werden de activiteiten in de wijk uitgebreid, onder andere in de Riekstraat, De Vaart en Heel Europa. Dit leidde tot een groter bereik en een sterkere verbinding met de buurt. Vanuit deze activiteiten signaleerden jeugdwerkers vaker vragen bij kinderen en ouders, of kwamen ouders zelf met vragen naar ons toe. In samenwerking met het wijkteam werd vervolgens bekeken welke ondersteuning het meest passend was.

Om kinderen de kans te geven elkaar te ontmoeten en vriendschappen op te bouwen, werden meerdere activiteiten opgezet, waarbij ouders altijd werden betrokken. Eind 2024 is daarnaast een nieuwe activiteit gestart voor thuiszitters, die door het ontbreken van een schoolstructuur weinig contact hebben met leeftijdsgenoten. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen zowel kinderen als ouders ontspannen en ervaringen delen. In 2025 zetten we dit voort, met een nieuwe samenwerking met Muziekschool Waterland, die zal meedenken over hoe muziek een verbindende rol kan spelen.





### Brugfunctionaris muziekeducatie en sociaal domein

In 2024 startte de brugfunctionaris muziekeducatie en sociaal domein, een samenwerking tussen Clup Welzijn en Muziekschool Waterland. In het eerste jaar zijn waardevolle verbindingen gelegd met jeugdwerkers en scholen, waardoor meer kinderen en jongeren toegang kregen tot muziekeducatie. De samenwerking maakte muzieklessen beter bereikbaar voor

kinderen met diverse achtergronden, met extra aandacht voor inclusie en gelijke kansen. Het initiatief versterkt de verbinding tussen het sociaal domein en kunst en cultuur in de wijken, waardoor meer kinderen kunnen meedoen.

### Vakantieactiviteiten voor kinderen en jongeren

Tijdens de schoolvakanties organiseerden Clup, Spurd, Cultuurhuis Wherelant, H20, Sterk TechniekLoods

en Bibliotheek Waterland diverse sportieve en creatieve activiteiten voor kinderen en jongeren. Clup bood haar activiteiten altijd kosteloos aan. Een overzicht van de activiteiten en locaties was steeds te vinden op [clup.nl/purvak](https://clup.nl/purvak).

### Ouder- en kindinlopen

In 2024 startte naast de bestaande ouder- en kindinlopen in de Riekstraat (Purmer-Noord) en De Inval (Overwehre) ook een nieuwe inloop in Buurthuis Heel Europa (Weidevenne). Deze laagdrempelige ontmoetingsmomenten bieden ouders van jonge kinderen (t/m 3 jaar) de kans om andere ouders te ontmoeten, opvoedvragen te bespreken en ervaringen uit te wisselen. Voor veel ouders is de stap naar formele voorzieningen en kinderopvang groot, bijvoorbeeld door een beperkte beheersing van de Nederlandse taal, of een klein sociaal netwerk. De inlopen bieden een toegankelijke plek waar vertrouwen en verbinding centraal staan. Ouders vinden hun weg hiernaartoe vooral via mond-tot-mondreclame en verwijzingen door bijvoorbeeld het consultatiebureau.

## Kinderparadijs

Niet voor niets wordt Het Kinderparadijs het brandende middelpunt van het jeugdwerk van Clup genoemd: Het Kinderparadijs is een avontuurlijk speelterrein, verscholen tussen bomen, water en riet. Kinderen krijgen hier de ruimte om vrij te spelen, hutten te bouwen, vuur te maken en te varen op een vlot. Spelenderwijs ontdekken zij nieuwe dingen en vergeten vaak de tijd – en hun smartphone. Deze plek is een vertrouwd onderdeel van de wijk, waar gezinnen samenkomen, families elkaar ontmoeten en genieten van een uitje. Voor jeugdwerkers en samenwerkingspartners is het Kinderparadijs een laagdrempelige ontmoetingsplek waar ouders en kinderen informeel contact kunnen leggen. Steeds meer mensen ontmoeten elkaar hier, omdat het gratis en toegankelijk is. Ook voor gezinnen die hulp liever buiten de deur houden, biedt deze setting een waardevolle manier om vertrouwen op te bouwen.



## Kinderparadijs in 2024

### Facelift

Het gebouw en het buitengebied van het Kinderparadijs kregen een flinke facelift. Dit zorgde niet alleen voor een frisse uitstraling, maar ook voor meer mogelijkheden voor ontmoeting en activiteiten. Dankzij de verbeteringen konden zowel kinderen als ouders optimaal gebruikmaken van de vernieuwde ruimtes, wat bijdroeg aan een fijne en toegankelijke sfeer.

### Vrijwilligers

De vrijwilligersgroep werd uitgebreid met nieuwe leden en versterkt doordat vrijwilligers meer ruimte kregen om zelfstandig te werken en een actieve rol te spelen bij activiteiten zoals het Halloweenfeest, dat opnieuw veel enthousiaste bezoekers trok.

### 50 jarig jubileum

Van 28 oktober tot 1 november vierde het Kinderparadijs haar 50-jarig jubileum met een feestelijke week vol activiteiten. Hoogtepunten waren cre-

atieve workshops, sportieve spellen, pizza bakken in de nieuwe steenoven en een griezelige Halloweenavond. Op 30 oktober vond een reünie plaats voor oud-vrijwilligers en medewerkers. Die ochtend openden wethouder Natalie Saaf en Cynthia Lim van Rotary Club Purmerend officieel de nieuwe steenoven, een jubileumgeschenk dat kinderen nieuwe kook- en bakmogelijkheden biedt.

### Samenwerking

In 2024 werd de samenwerking tussen schoolmaatschappelijk werk, jeugdwerk en het Kinderparadijs verder versterkt. Dit gebeurde onder andere via gezamenlijke schoolbezoeken en activiteiten, waarbij professionals uit verschillende disciplines samenwerkten om kinderen en jongeren optimaal te begeleiden. Dankzij deze nauwere samenwerking konden kinderen en hun gezinnen sneller en beter de ondersteuning krijgen die ze nodig hadden.

### Pret in Purmerend

Pret in Purmerend was opnieuw een groot succes. Dit programma, georganiseerd door Cultuurhuis Wherelant, Muziekschool Waterland, Spurd en Clup Welzijn, richt zich op kinderen



die om verschillende redenen niet op vakantie gaan. De werving verloopt via het jeugdnetwerk, zonder grootschalige campagnes, zodat juist de kinderen met de grootste behoefte worden bereikt. Naast de activiteiten zelf, bood Pret in Purmerend een belangrijke toeleiding naar de (gratis) Purvak-activiteiten in de zomervakantie. Hierdoor kregen kinderen uit gezinnen met beperkte mogelijkheden toch een zinvolle en leuke invulling van hun zomer.

### KOPP/KOV-groepen

In 2024 bood Brijder KOPP/KOV-groepen (Kinderen van Ouders met Psychische Problemen en Kinderen van

Ouders met Verslavingsproblematiek) aan in het Kinderparadijs. Deze veilige en vertrouwde omgeving gaf kinderen de ruimte om ervaringen te delen, steun te vinden bij leeftijdsgenoten en beter om te gaan met uitdagingen in hun thuissituatie.

De samenwerking tussen Clup en Brijder werd hierdoor versterkt. Doordat beide organisaties op dezelfde locatie actief waren, konden professionals laagdrempelig samenwerken, informatie uitwisselen en sneller inspelen op de behoeften van kinderen en hun gezinnen.

## Jongerenwerk

Jongerenwerkers zijn specialisten in het begrijpen van de leefwereld van jongeren en hun omgeving. Ze bevorderen zowel de persoonlijke als sociale ontwikkeling van jongeren, behartigen hun belangen en stellen grenzen waar nodig. Hun werk richt zich op drie samenhangende onderdelen: individuele begeleiding, ambulante werk op straat en ontmoetingen in tiener- en jongerencentra.

### Individuele begeleiding

Jongerenwerkers bieden laagdrempelige ondersteuning aan jongeren die een steuntje in de rug nodig hebben op weg naar zelfstandigheid. Ze helpen bij het vinden van perspectief, ondersteunen bij persoonlijke uitdagingen en bieden een luisterend oor. Samenwerking met ouders, scholen, jeugdhulpverlening, wijkteams en politie is hierbij essentieel.

### Ambulant werk

Jongerenwerkers zoeken jongeren actief op in hun eigen omgeving: op straat, op school en in de buurt. Ze maken contact, luisteren en signaleren



mogelijke problemen zoals schooluitval, werkloosheid of risicogedrag. Door ze alternatieven te bieden, zoals sportieve en creatieve activiteiten, werken zij preventief en helpen ze jongeren bij het maken van positieve keuzes.

### Inloop en activiteiten

In de tiener- en jongerencentra vinden jongeren een veilige plek om samen te komen, te ontspannen en deel te nemen aan activiteiten. Hier kunnen ze zichzelf zijn, sociale contacten opdoen en ondersteuning krijgen bij zaken zoals

school, werk en persoonlijke ontwikkeling. Jongerenwerkers stimuleren talentontwikkeling, bijvoorbeeld door middel van workshops, trainingen en coaching.

Door samen te werken met scholen, wijkteams, politie, ouders en andere maatschappelijke organisaties dragen jongerenwerkers bij aan een veilig en stimulerend opgroei-klimaat. Ze ondersteunen jongeren bij het maken van keuzes, vergroten hun zelfvertrouwen en bieden begeleiding op weg naar zelfstandigheid en maatschappelijke participatie.

## Jongerenwerk in 2024

In 2024 speelde jongerenwerk een belangrijke rol in het signaleren en begeleiden van jongeren, juist in een tijd waarin de druk op jongeren toenam en wachttijden in de zorg lang bleven. Jongerenwerkers waren vaak het eerste aanspreekpunt en zorgden ervoor dat problemen vroegtijdig werden opgemerkt. Door hun aanwezigheid in de wijk, op straat en in jongerencentra konden jongeren rekenen op een laagdrempelige en veilige omgeving, waar zij ondersteuning kregen en zich verder konden ontwikkelen.

### Jongerencentra als preventieve ontmoetingsplek

De jongerencentra van Clup functioneerden in 2024 niet alleen als veilige plekken om samen te komen, maar ook als preventieve ankerpunten in de wijk. Waar ze in het verleden soms als 'hangplekken' werden gezien, groeide het besef dat ze juist een positieve bijdrage leveren. Jongerenwerkers speelden hierin een sleutelrol door outreachend contact te onderhouden met ouders, buurtbewoners en scholen. Hierdoor ontstond meer betrok-



kenheid en vertrouwen, en kregen jongeren de ruimte om zichzelf te zijn en hun talenten te ontwikkelen.

In Kenjedia konden kinderen vanaf acht jaar terecht voor een veilige en stimulerende omgeving. Het centrum bood een positief alternatief voor rondhangen in de buurt en werd (h)erkend door ouders, buurtbewoners, scholen en ondernemers uit het naastgelegen Makado winkelcentrum. In Com-ic konden dit jaar tijdelijk ook tieners terecht vanwege een muizenplaag in kinder- en tienercentrum De Riekstraat. Dit bleek een groot succes. Tieners waardeerden de ruimte en dankzij de inspanning van jongerenwerkers om hen actief te betrekken, zagen ook ouders Com-ic als een veilige plek. De tieners zijn hier uiteindelijk gebleven, zonder dat dit ten koste ging van de functie voor jongeren van 16 jaar en ouder.

Columbuzz is al jaren een voorbeeld van hoe een jongeren centrum een doorlopende lijn in de begeleiding kan bieden, waarbij de overgang van 16- naar 16+ geen reden is dat jongeren uit beeld raken. In Beejee zagen we meer jonge kinderen met name door

de vraag vanuit ouders en basisscholen.

### **Preventie van criminaliteit en risicogedrag**

Jongerenwerkers spelen een belangrijke rol in het signaleren van risicogedrag en het ondersteunen van jongeren die dreigen af te glijden in criminaliteit. In sommige wijken veroorzaakten rivaliserende groepen overlast en waren zij betrokken bij geweldsincidenten, zoals vuurwerkbommen en fysieke confrontaties. Jongerenwerkers probeerden escalaties te voorkomen door in gesprek te blijven met zowel jongeren als hun omgeving en de jongeren perspectief te bieden. Dit is een voortdurend proces, waarin vertrouwen opbouwen en behouden essentieel is. Hoewel jongerenwerk een bijdrage levert aan preventie, is het voorkomen dat jongeren in criminele circuits terechtkomen geen eenvoudige opgave. De oorzaken zijn vaak complex en spelen zich af op verschillende niveaus, zoals thuissituaties, groepsdruk en uitdagingen binnen onderwijs en werk. Jongerenwerkers signaleren deze risico's vroeg en zoeken samenwerking

met ouders, scholen en andere professionals om jongeren zo goed mogelijk te begeleiden.

In 2024 speelde preventie een grote rol in de aanpak van criminaliteit en risicogedrag. Binnen Clup werd op verschillende momenten in het opgroeien gewerkt aan het versterken van beschermende factoren. Voorschools maatschappelijk werk ondersteunde ouders al vroeg bij opvoedvragen en signaleerde mogelijke risico's. In de basisschoolleeftijd werkte Clup intensief samen met schoolmaatschappelijk werk en het kinderwerk om kinderen een veilige en stimulerende omgeving te bieden. Jongerenwerk bouwde hierop voort door vanaf de tienerjaren actief aanwezig te zijn op straat, in jongeren centra en op scholen.

In 2024 sloot Clup zich aan bij Drop In, een landelijk project waarin kennis en praktijkervaring werden uitgewisseld over de rol van jongerenwerk in criminaliteitspreventie. Hierin werkten jongerenwerkers, onderzoekers en ketenpartners samen aan strategieën die aansluiten bij de leefwereld van jongeren.

Daarnaast ondertekende Clup het Convenant Veilige School, waarmee in samenwerking met VO-scholen, gemeenten en politie werd ingezet op vroegsignalering en een veilig leer-klimaat. Aandachtspunt is om ook het primair onderwijs bij dit convenant te betrekken.

Ondanks deze inspanningen bleef criminaliteitspreventie een uitdaging. Jongerenwerkers zagen dat werken vanuit vertrouwen en verbinding de meest effectieve aanpak is, maar dat resultaten niet altijd direct zichtbaar zijn. Het vraagt om een lange adem en continue investeren in contact met jongeren en hun omgeving. Door hun inzet wisten jongerenwerkers in 2024 jongeren te bereiken en te ondersteunen bij het maken van positieve keuzes, maar bleven er zorgen over jongeren die buiten beeld dreigden te raken.

### **Samenwerking en signalering**

Sinds 2023 is ook het schoolmaatschappelijk werk (SMW) onderdeel van Clup. De interne samenwerking tussen jongerenwerk en schoolmaatschappelijk werk werd in 2024 verder versterkt. Jongerenwerkers en SMW hadden voortdurend contact over wat

er speelde bij jongeren, zowel thuis als op school. Ook wanneer jongeren werden doorverwezen naar hulpverlening, bleven jongerenwerkers in de meeste gevallen betrokken vanwege de opgebouwde vertrouwensrelatie. Daarnaast bleef samenwerking met politie, gemeente en andere sociale partners een belangrijke pijler. Jongerenwerk richt zich niet op (al dan niet strafrechtelijk) oordelen, maar op vertrouwen en ondersteuning. Dit maakt het mogelijk om jongeren tijdig te bereiken en hen perspectief te bieden. Een jongere die vuurwerk verkocht, gaf bijvoorbeeld in een gesprek met een jongerenwerker een opening om dit bespreekbaar te maken met zijn/haar ouders en ondersteuning te zoeken.

In 2024 bleken andere hulpverleningstrajecten niet altijd effectief. Veel jongeren keerden terug naar jongerenwerkers, omdat trajecten te weinig flexibiliteit boden en niet aansloten bij hun directe behoeften. Vaste afspraken op langere termijn vormden vaak een drempel. Jongerenwerkers zijn laagdrempelig en aanwezig in de wijk en in het jongeren centrum, zowel fysiek als digitaal. Hun flexibiliteit maakt snelle en passende ondersteuning

mogelijk. Daardoor blijven zij betrokken bij jongeren die eigenlijk meer, of gespecialiseerde hulp nodig hebben, wat de vraag naar ondersteuning bij complexere casussen vergroot. Om beter samen te werken, wil Clup samen met de gemeente en ketenpartners onderzoeken hoe overlap in ondersteuning voorkomen kan worden en hoe jongerenwerkers optimaal ingezet kunnen worden om jongeren te begeleiden in hun ontwikkeling.



## Schoolmaatschappelijk werk

Schoolmaatschappelijk werk is een waardevolle toevoeging aan Clup en bewees in 2024, het tweede jaar

binnen onze organisatie, opnieuw zijn nut. Schoolmaatschappelijk werkers vormen de schakel tussen school, thuis en de omgeving van het kind. Problemen thuis, zoals spanningen, psychische klachten, huisvesting of financiële zorgen, kunnen invloed hebben op het gedrag op school. Leerkrachten en docenten maken zich hier soms zorgen over.

Schoolmaatschappelijk werkers ondersteunen zowel kinderen als ouders, afgestemd op wat nodig en effectief is. Ze helpen bij gesprekken met de school, een bezoek aan de huisarts of andere instanties en begeleiden kinderen naar activiteiten waar ze leeftijdsgenoten kunnen ontmoeten. Door hun netwerk in te zetten, zorgen ze ervoor dat kinderen en ouders de juiste ondersteuning krijgen en zich beter verbonden voelen met hun omgeving.

## Schoolmaatschappelijk werk in 2024

In 2024 werd verder gewerkt aan de integratie van schoolmaatschappelijk werk binnen Clup. De focus lag op het verbinden van signalen uit verschil-

lende leefgebieden van kinderen en jongeren – thuis, op school en in de wijk – en op het versterken van de samenwerking met leerkrachten, mentoren, ouders en andere betrokkenen. Dit vroeg om een gezamenlijke aanpak, waarbij verantwoordelijkheid werd gedeeld en werd ingespeeld op wat er écht gebeurde in de dagelijkse praktijk.

Veel vragen en problemen bleken onderdeel van het dagelijks leven en vroegen niet altijd om directe hulpverlening. In zulke gevallen ondersteunden we ouders en kinderen bij het vinden van eigen oplossingen en het normaliseren van situaties. Waar nodig werd samengewerkt met maatschappelijk werkers, sociaal juridisch dienstverleners en met collega's uit het voorveld, zoals POH jeugd, MEE, Level en Homestart. Tegelijkertijd kwamen we complexe situaties tegen waarin problemen zich hadden opgestapeld, soms ondanks langdurige hulpverlening, of juist door het ontbreken ervan. Onze laagdrempelige aanpak hielp om alsnog contact te maken met gezinnen waar hulpverlening eerder moeizaam verliep. Het organiseren van passende hulp bleef echter een uitdaging door lange wachtlijsten.



### Evaluatie Schoolmaatschappelijk werk

In 2024 voerde de gemeente samen met Clup en alle scholen een uitgebreide evaluatie uit van de eerste twee jaar schoolmaatschappelijk werk binnen Clup. De uitkomsten waren positief en bevestigden de meerwaarde van de integratie.

De nauwe samenwerking tussen schoolmaatschappelijk werkers en andere Clup-medewerkers zorgde ervoor dat problemen sneller werden gesignaleerd en aangepakt, waardoor minder doorverwijzing nodig was. Doordat we zicht hadden op wat er speelde op school, thuis en in de vrije tijd, ontstond een beter overzicht en konden we samen met ouders, kinderen, scholen en andere professionals effectiever samenwerken. Ook de onderlinge samenwerking tussen schoolmaatschappelijk werkers werd versterkt, wat bijdroeg aan kennisuitwisseling en ondersteuning. Daarnaast verbeterde de samenwerking met scholen, waardoor zij makkelijker de weg vonden naar preventieve ondersteuning.



### Niet direct doorverwijzen, maar samenwerken

Na ruim twee jaar werd de meerwaarde van de integratie van schoolmaatschappelijk werk binnen Clup steeds duidelijker. Onze werkwijze bleef hands-on, gericht op het hier en nu, en draaide om directe actie: wie doet wat? Niet doorverwijzen, maar samenwerken. Schoolmaatschappelijk werkers, andere Clup-medewerkers en collega's uit het voorveld boden direct hulp en ondersteuning aan kinderen en gezinnen.

### Primair onderwijs

Basisscholen kwamen steeds vaker met signalen bij ons, doordat zij beter zicht kregen op de mogelijkheden voor ondersteuning vanuit Clup en het bredere voorveld. Omdat onze werkwijze zich richt op de gehele context, konden we samen met scholen en andere betrokkenen zoeken naar passende ondersteuning en preventieve interventies.

Veel van de zorgen die basisscholen signaleerden, gingen over jonge kinderen. Het betrof bijvoorbeeld moeite met wennen aan de schoolomgeving, opvallend gedrag, niet zindelijk zijn

of beperkte sociale vaardigheden. Na overleg tussen basisscholen uit drie wijken werd duidelijk dat dit een gedeeld probleem was. Dit leidde tot een samenwerking tussen scholen, het samenwerkingsverband, Clup, de gemeente en de voorscholen, waarbij werd gekeken welke inzet ieder kon leveren. Een concreet voorbeeld hiervan is de starttas die elk gezin ontvangt bij de eerste kennismaking met de school. Tijdens dit gesprek krijgen ouders uitleg over de tas, die materialen bevat over onderwerpen die kinderen op school gaan tegenkomen. Zo kunnen ouders hun kind hier thuis alvast vertrouwd mee maken. Daarnaast bevat de tas informatie over plekken waar ouders terecht kunnen met vragen of ondersteuning.

Deze samenwerking krijgt in 2025 een vervolg. Het gesprek tussen basisscholen, het samenwerkingsverband, Clup, de gemeente en de voorscholen wordt voortgezet om verdere concrete stappen te zetten. Er wordt gekeken naar zowel wensen vanuit het onderwijs, zoals een startklas, als naar de preventieve kant, bijvoorbeeld hoe ouders al in de voorschoolse fase beter ondersteund kunnen worden. Ook



krijgen scholen tot aan de zomer extra middelen om pedagogisch medewerkers in te zetten in de klas.

Door de inzet van het voorschools maatschappelijk werk kwamen we in 2024 al eerder in contact met gezinnen van jonge kinderen met een ondersteuningsbehoefte. Dit maakte het makkelijker om ouders tijdig te helpen met kleine interventies. Vroeg ondersteuning bieden is cruciaal, omdat de ontwikkeling van jonge kinderen razendsnel gaat en vroegtijdige ondersteuning grotere problemen in de toekomst kan helpen voorkomen.

### Voortgezet onderwijs

Binnen het voortgezet onderwijs lag in 2024 de nadruk op het versterken van de verbinding tussen school, ouders en de wijk. Schoolmaatschappelijk werkers vormden een essentiële

aanvulling op het zorgteam binnen de school, dat zich richt op het behouden van aansluiting bij het onderwijs. Schoolmaatschappelijk werkers brachten juist factoren buiten school in beeld die van invloed konden zijn op het functioneren van een jongere. Denk hierbij aan thuissituaties met spanningen, financiële zorgen of psychische klachten. Door met ouders en jongeren in gesprek te gaan en samen te zoeken naar passende ondersteuning, werd voorkomen dat problemen zich opstapelden en de schoolgang in gevaar kwam.

Daarnaast werkten schoolmaatschappelijk werkers nauw samen met collega's binnen Clup, zoals jongerenwerkers en maatschappelijk werkers. Dit contact was wederzijds: schoolmaatschappelijk werkers brachten signalen uit de schoolomgeving in bij jongerenwerk en maatschappelijk werk, terwijl jongerenwerkers en maatschappelijk werkers juist vanuit de wijk en thuis situatie signalen terugkoppelden aan schoolmaatschappelijk werk. Hierdoor ontstond een completer beeld van de situatie van jongeren, en konden betrokken professionals en het gezin samen zoeken naar passende ondersteuning.

Deze integrale aanpak zorgde ervoor dat jongeren niet alleen binnen de schoolomgeving werden ondersteund, maar dat er juist oog was voor de bredere context waarin zij opgroeiden. Door korte lijnen met zowel school als het voorveld werd ondersteuning sneller en effectiever ingezet, waardoor jongeren niet tussen wal en schip vielen. In 2024 werd deze werkwijze steeds meer verankerd en groeide het besef bij scholen, ouders en Clup-collega's hoe schoolmaatschappelijk werk bijdroeg aan een stabiele basis voor jongeren, zowel binnen als buiten school.

## Voorschools maatschappelijk werk

Het Voorschools Maatschappelijk Werk (VMW) ondersteunt ouders en jonge kinderen van -9 maanden tot 4 jaar. Het doel is om vroegtijdige signalen van mogelijke problemen op te vangen en passende ondersteuning te bieden, zodat zwaardere problematiek wordt voorkomen. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), kinderopvanglocaties, peuterspeelzalen en basisscholen.



De taken van het VMW bestaan uit het signaleren van behoeften en knelpunten bij ouders en kinderen, het bieden van laagdrempelige ondersteuning op het gebied van opvoedvaardigheden en praktische oplossingen, zoals hulp bij dagstructuur, zindelijkheidstraining, omgaan met driftbuien en inschrijving voor kinderopvang of sociale regelingen. Daarnaast coördineren de maatschappelijk werkers het netwerk rondom jonge kinderen op wijkniveau en zijn ze actief aanwezig in de wijk, zodat ouders en samenwerkingspartners hen gemakkelijk weten te vinden. Indien nodig verwijzen zij door naar passende hulpverlening.

Sinds de start in 2023 heeft het VMW een belangrijke verbindende rol gespeeld in het voorschoolse veld. Door samenwerking met het CJG, kinderopvang, peuterspeelzalen en basisscholen is een stevig netwerk ontstaan.

De impact van het VMW werd in 2024 breed erkend door zowel ouders als samenwerkingspartners. Dit werd versterkt door signalen vanuit basisscholen dat steeds meer kinderen in groep 1 extra ondersteuning nodig hebben bij de overgang naar school. Kinderen hebben moeite met wennen aan de schoolomgeving, vertonen opvallend gedrag, zijn niet zindelijk, of hebben beperkte sociale vaardigheden. Scholen zoeken naar manieren om deze kinderen goed te begeleiden en doen daarbij steeds vaker een beroep op samenwerking in het voorveld. Door de vroege inzet van het VMW kwamen we in 2024 al eerder in contact met deze gezinnen, waardoor kleine, gerichte interventies mogelijk waren. Dit vergroot de kans dat kinderen met een stevigere basis aan de basisschool beginnen en voorkomt grotere problemen in de toekomst.



De groeiende vraag naar ondersteuning en de veelbelovende effecten van de aanpak leidden tot de conclusie dat uitbreiding noodzakelijk was. Op basis hiervan werd een subsidieaanvraag ingediend en toegekend voor uitbreiding met twee extra medewerkers van 32 uur per week per persoon, vanaf maart 2025. Hiermee kan het VMW nog meer gezinnen ondersteunen en bijdragen aan het versterken van jonge kinderen in de cruciale eerste levensjaren.

### *Voorschools maatschappelijk werk in 2024*

Samenwerking met het Onderwijs In 2024 is de samenwerking met basisscholen verder versterkt, vooral bij de overgang naar groep 1. Dit heeft geleid tot een betere begeleiding van jonge kleuters en hun ouders en het vroegtijdig signaleren van mogelijke problemen.

#### **Hulpvragen en ondersteuning**

De ondersteuning van gezinnen met jonge kinderen (0-4 jaar) kreeg extra aandacht, zowel via de inloopactiviteiten als door middel van



individuele begeleiding. Samen met ouders werkten jeugdwerkers aan het versterken van opvoedvaardigheden, het bieden van advies en het verwijzen naar hulpbronnen voor onder andere financiële problemen, huisvesting en relationele spanningen. Indien wenselijk werd er samengewerkt met het Vroegtijdig Onderkenningsteam (VTO-team), een multidisciplinair team dat gespecialiseerd is in het signaleren en begeleiden van jonge kinderen met (een vermoeden van) ontwikkelings- of gedragsproblemen. Dit bood de mogelijkheid om expertise in te schakelen die niet in het voorveld aanwezig was. Daarnaast nam de VMW'er actief deel aan netwerkbijeenkomsten rondom het jonge kind, waardoor samenwerking tussen verschillende partijen werd versterkt en gezinnen nog beter konden worden ondersteund. Na de start van een voorschoolse maatschappelijk werker in 2023 bleek

haar inzet ook het afgelopen jaar van grote waarde voor vroegsignalering en het contact met gezinnen en ketenpartners. Het VMW heeft een breed scala aan hulpvragen opgepakt, waaronder opvoedvragen, zoals gedragsproblemen en hechtingskwesaties, vroegtijdige signalen van ontwikkelingsachterstanden en sociale problemen bij ouders, zoals financiële of relationele moeilijkheden. Door de laagdrempelige benadering konden ouders tijdig worden ondersteund met passende oplossingen. Dit kon variëren van opvoedondersteuning via het CJG en deelname aan activiteiten zoals peutergym, tot doorverwijzing en begeleiding naar gespecialiseerde hulp.

#### **Uitbreiding en toekomst**

De uitbreiding in 2025 biedt mogelijkheden om de impact verder te vergroten. Met de extra capaciteit kan de wijkgerichte aanpak worden versterkt

door een betere verdeling over wijken, waardoor meer ouders en kinderen kunnen worden ondersteund. Daarnaast wordt een coördinerende rol in het netwerk toegevoegd, wat helpt om de samenwerking en afstemming te verbeteren.

Er liggen nog tal van kansen om de samenwerking verder te verbreden, bijvoorbeeld met de kraamzorg, verloskundigen, ziekenhuizen en gastouders. Door deze partijen nauwer te betrekken, kunnen signalen nog eerder worden opgepakt en kan preventieve ondersteuning al in een vroeg stadium worden ingezet, wat de ontwikkelkansen van jonge kinderen verder vergroot.

## Sociaal Werk

Ons sociaal werk ondersteunt individuen en gemeenschappen bij sociale, emotionele en economische uitdagingen. We hanteren een brede, samenhangende aanpak die maatschappelijk werk, sociaal-cultureel werk en buurtbouwwerk omvat. Hiermee bieden we individuele begeleiding, organiseren we groepsinterventies, behartigen we de belangen van inwoners en

gemeenschappen, verwijzen we naar hulpbronnen en werken we preventief aan het voorkomen van sociale problemen. Onze inspanningen zijn altijd gericht op het bevorderen van sociale rechtvaardigheid en het verbeteren van de kwaliteit van leven, in nauwe samenwerking met inwoners, collega's en professionals uit diverse disciplines.

Het versterken van het eigen sociale netwerk staat centraal in ons werk, omdat we geloven dat dit de meest duurzame vorm van ondersteuning is. We helpen inwoners individueel en in groepsverband bij diverse maatschappelijke vraagstukken, zoals schuldpreventie, mantelzorgondersteuning en taalcoaching. Daarnaast ondersteunen we veel bewoners die te maken hebben met mentale uitdagingen, zoals stress, angst en eenzaamheid. Ook mensen in echtscheidingsituaties, met werkgerelateerde problemen of conflicten, of met vragen over participatie en dagbesteding kunnen bij ons terecht. We bieden hen begeleiding en stimuleren actief meedoen in de samenleving, bijvoorbeeld via vrijwilligerswerk of sociale activiteiten.



Om senioren beter te informeren over beschikbare voorzieningen organiseren we informatieve huisbezoeken aan hen. Vrijwilligers gaan hierbij in gesprek met ouderen en wijzen hen op relevante activiteiten en ondersteuning in de gemeente. Voor mensen zonder vast woonadres verstrekken we briefadressen, zodat zij toegang behouden tot essentiële voorzieningen. Wanneer inwoners vragen hebben over wet- en regelgeving, sociale voorzieningen of juridische kwesties, werken we nauw samen met onze collega's binnen de sociaal-juridische dienstverlening. Zij bieden, samen met vrijwilligers, ondersteuning bij het vinden van de juiste weg in de complexe wereld van wetten en regels. Andersom verwijzen zij inwoners met bredere sociale vragen ook naar ons door. In het volgende hoofdstuk gaan we hier verder op in.

Naast individuele ondersteuning richten we ons op het versterken van wijken en groepen. We geven wijkadvies, bevorderen samenhang en leefbaarheid in de wijk en bemiddelen bij burenconflicten. Ook ondersteunen we bewoners en vrijwilligers bij het organiseren en beheren van wijkinlopen en andere ontmoetingsactiviteiten. Door deze brede aanpak kunnen mensen zelf verder en benutten we de kracht en mogelijkheden van individuen en gemeenschappen. Met vroegtijdige signalering en een preventieve werkwijze voorkomen we onnodige problematiek en bouwen we samen aan een veerkrachtige en inclusieve samenleving.

## Sociaal Werk in 2024

### Versterken van netwerken en duurzame ondersteuning

In 2024 lag de focus op het versterken van sociale netwerken en het bieden van duurzame ondersteuning aan hulpvragers. Een belangrijk uitgangspunt was samenwerking met het eigen netwerk, zoals familie en burens. Vooral ouderen ervaren vaak drempels om hulp te vragen aan hun kinderen, terwijl betrokken naasten juist kunnen

zorgen voor stabielere ondersteuning. Een mooi voorbeeld van samenwerking met het netwerk was te zien in Weidevenne, waar gescheiden ouders samen met de grootouders een passende oplossing vonden voor de zorg van hun kind.

### Complexe relatieproblemen en huisvesting

De ondersteuning aan bewoners liet zien dat veel mensen te maken hebben met complexe relatieproblemen en scheidingen. Het gebrek aan huisvestingsalternatieven en financiële afhankelijkheid maakten deze situaties extra ingewikkeld. In enkele gevallen is het gelukt om zonder tussenkomst van de rechter de inschrijving op naam van de meest kwetsbare partner te realiseren. Dit heeft verdere escalatie voorkomen en gezorgd voor een stabielere woonsituatie voor beide partners en hun kinderen.

### Financiële problemen en sociaal isolement

Financiële problemen gaan vaak hand in hand met gevoelens van eenzaamheid, somberheid en een gebrek aan verbinding. Dit kan mensen belemmeren om mee te doen aan activitei-

ten en vergroot daarmee het sociale isolement.. Het sociaal werk heeft zich in 2024 ingezet om deze vicieuze cirkel te doorbreken en bewoners te ondersteunen in hun zoektocht naar verbinding en participatie.

### Ondersteuning bij zelfstandig functioneren

Veel bewoners hadden hulp nodig bij praktische zaken die essentieel zijn voor zelfstandig functioneren. Veelvoorkomende vragen gingen over het gebruik van DigiD en het zoeken naar een woning. Het wekelijks reageren op Woonmatch Waterland bleek voor velen een terugkerende uitdaging te zijn. Door laagdrempelige ondersteuning te bieden, konden bewoners beter grip krijgen op deze processen en hun zelfstandigheid vergroten.

### Verbinden van buurtbewoners

In 2024 is verder gewerkt aan het versterken van sociale netwerken, door buurtbewoners met gedeelde interesses aan elkaar te koppelen. Zo zijn er mensen samengebracht die samen hun honden uitlaten. Is een Roemeense vrouw succesvol geïntegreerd in haar buurt dankzij actieve begeleiding. En zijn er in de Purmer

taalcafés gestart, waar anderstaligen op een laagdrempelige manier de Nederlandse taal kunnen oefenen en sociale contacten kunnen opbouwen. Dit laatste initiatief krijgt overigens in 2025, in samenwerking met het Vrijwilligerspunt, een extra impuls zodat nog meer bewoners hiervan kunnen profiteren.

### Tijdelijke huisverboden en ondersteuning

Bij huiselijk geweld kan door de burgemeester een tijdelijk huisverbod worden opgelegd om in acute situaties de veiligheid te waarborgen en verdere escalatie te voorkomen. De formele taak rondom tijdelijke huisverboden ligt voor de regio Zaanstreek-Waterland bij de SMD. Voor inwoners van Purmerend is het echter logischer dat Clup hierin een rol speelt, omdat wij ook ondersteuning kunnen bieden na afronding van het formele proces. Clup onderzocht samen met de SMD hoe dit in de praktijk vorm kan krijgen. In 2024 zijn vervolgens drie tijdelijke huisverboden in Purmerend opgepakt in samenwerking met de SMD. In 2025 zullen we onderzoeken hoe we deze rol het beste bij Clup kunnen beleggen.

### Kenniswerkplaatsen & netwerktake

In Purmer Noord en Weidevenne zijn kenniswerkplaatsen over onbegrepen gedrag gestart door de GGD en gemeente. De aansluiting met de praktijk in Purmerend bleek echter niet vanzelfsprekend. Vooral organisaties die niet wijkgericht werken en afhankelijk zijn van cliëntgestuurde financiering ervaren moeilijkheden bij het breder kijken naar situaties van mensen. De kenniswerkplaatsen helpen juist om deze bredere blik te ontwikkelen en stimuleren een gezamenlijke, integrale aanpak.

Clup is gevraagd om deel te nemen aan het landelijke project *Netwerkintake*, een methode die sterk lijkt op onze manier van werken. Samen met de bewoner wordt de hulpvraag in kaart gebracht en vervolgens gekeken naar eigen mogelijkheden en het beschikbare netwerk. Inmiddels zijn twee Clup-medewerkers, medewerkers van Leviaan en de WMO, hierbij aangesloten. Door samen deel te nemen kan een gezamenlijke aanpak rondom deze groep mensen in de wijk ontstaan. De samenwerking met bemoeizorg professionals in de wijk blijft van grote waarde. Deze ggz-experts gaan mee

op huisbezoeken, geven advies over onbegrepen gedrag en kunnen door hun korte lijnen snel inspelen op complexe hulpvragen. Dat is fijn samenwerken!



### Samenwerking met GGZ - Parnassia

Clup speelt een actieve rol in de samenwerking tussen GGZ en het sociaal domein door samen met Parnassia en huisartsen deel te nemen aan het Mentaal Gezondheidsnetwerk. Dit



netwerk richt zich op een integrale benadering van mentale gezondheid, waarbij mensen met psychische klachten sneller en effectiever de juiste ondersteuning krijgen.

Een belangrijke pijler binnen deze samenwerking is het verkennend gesprek, een aanpak waarmee mensen met mentale klachten gericht worden begeleid naar de juiste zorg en ondersteuning. Sinds september 2023 loopt in Purmerend een pilot waarin huisartsen patiënten hiervoor kunnen doorverwijzen. Eind 2024 sloot Clup zich aan bij deze pilot, waardoor een sociaal werker van Clup samen met een behandelaar van Parnassia deze gesprekken voert. Dit helpt om breder naar hulpvragen te kijken en passende ondersteuning te bieden.

Afhankelijk van de situatie kan ondersteuning vanuit het sociaal domein voldoende zijn, soms is een ggz-traject nodig, en in andere gevallen is een combinatie gewenst. Door deze nauwe samenwerking tussen het sociale en medische domein worden wachttijden in de GGZ verkort en krijgen mensen sneller de hulp die zij nodig hebben. In 2025 monitoren we hoe deze aanpak

zich verder ontwikkelt en hoe we de samenwerking kunnen versterken. Samenwerking met huisartsen/Welzijn op recept

De samenwerking met huisartspraktijken is in alle werkgebieden verder versterkt. Inmiddels werkt elke wijk met een directe digitale verwijzing van huisartsen naar het sociaal wijkteam. De wijkteammedewerker pakt de hulpvraag op en schakelt, waar nodig, andere partijen in, zoals Spurd en Welzijn Wonen Plus. Het aantal verwijzingen via deze route is gestegen van 111 in 2023 naar 184 in 2024. Er zijn overigens ook huisartsen die rechtstreeks contact hebben met medewerkers van het sociaal wijkteam en geen gebruik maken van deze route.

#### Hulp aan Oekraïense vluchtelingen

2024 was het derde jaar waarin ondersteuning werd geboden aan Oekraïense vluchtelingen. Door voortdurende veranderingen in wet- en regelgeving en wisselende mogelijkheden voor deze groep, blijft het zoeken naar wat nodig en haalbaar is. De vraag naar opvangplekken blijft toenemen, terwijl het vinden van passende ondersteuning een uitdaging blijft.

De samenwerking met de gemeente en andere partners verloopt goed: de gemeente regelt de praktische zaken, terwijl Clup zich richt op sociale vraagstukken. Doordat Clup-medewerkers vanaf het begin betrokken zijn, hebben zij een sterke vertrouwensband opgebouwd met de vluchtelingen. Dit helpt bij begeleiding en doorverwijzing naar hulpverlenende instanties. Toch blijkt dit vaak moeizaam; er heerst wantrouwen richting instanties en de overheid, terwijl lange wachtlijsten de toegang tot passende hulp bemoeilijken.

Ondersteuning bij scheiding, verdriet en rouw was een belangrijk thema in 2024. Veel vluchtelingen worstelden met verlieservaringen, waarbij Clup hen begeleidde en doorverwees naar passende hulp. Daarnaast viel een toename van drankgebruik onder sommige vluchtelingen op, wat om extra aandacht vroeg. In samenwerking met GGD Bemoeizorg en Brijder werd gezocht naar passende zorg en begeleiding.

Ook uitdagingen op het gebied van onderwijs en jeugd kwamen duidelijk naar voren. Sommige Oekraïense kinderen kwamen niet aan op het reguliere onderwijs en hadden aanvullende hulpvragen, waarvoor maatwerkoplossingen nodig waren. Dit onderstreepte het belang van een nauwe samenwerking met scholen en jeugdhulpverleners om te zorgen dat ieder kind de juiste ondersteuning krijgt. Ondanks de vele obstakels blijft Clup zich, samen met partners, inzetten voor een duurzame en effectieve ondersteuning van deze groep. De opgebouwde vertrouwensrelaties vormen daarbij een belangrijke basis om ook in de toekomst passende begeleiding en zorg te blijven bieden.



## Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling (BBM) helpt buurtbewoners bij het oplossen van onderlinge conflicten. Getrainde vrijwilligers ondersteunen hen om weer in gesprek te gaan en samen tot oplossingen te komen. In samenwerking met lokale partners, zoals de sociale wijkteams, woningcorporaties, de politie en de gemeente, draagt buurtbemiddeling bij aan een betere leefbaarheid in wijken.

### Buurtbemiddeling in 2024

In 2024 kwamen er verhoudingsgewijs meer meldingen binnen, waarbij sprake was van complexe patronen. In veel gevallen waren politie, handhaving of wijkmanagers al betrokken, en vaker dan voorheen werd bemoeizorg ingeschakeld vanwege onbegrepen of verward gedrag.

Er zijn in totaal 72 meldingen geregistreerd, een daling ten opzichte van de 96 meldingen in 2023. De piek in 2023 was grotendeels te verklaren door de naweën van de coronapandemie, die voor extra spanningen zorgden. De daling van het aantal meldingen in

2024 betekent echter niet per se dat er minder overlast is. We merken dat sommige burens steeds minder met elkaar in gesprek gaan en in sommige gevallen zelfs angst ervaren om conflicten bespreekbaar te maken. Ook de berichtgeving in het nieuws over explosies en geweldsincidenten speelt hierin mogelijk een rol.

Een belangrijk aandachtspunt dit jaar was om BBM eerder in te schakelen bij conflicten. Wanneer bewoners direct naar de politie of hun verhuurder stappen, kan een situatie snel escaleren. Buurtbemiddeling biedt juist een waardevolle tussenstap. Toch blijft het een uitdaging om bewoners tijdig te bereiken; veel meldingen komen pas binnen wanneer het gevoel van onveiligheid al is ontstaan en de situatie al is geëscaleerd. Door de bekendheid van BBM verder te vergroten, hopen we dat bewoners ons in de toekomst sneller weten te vinden.

De samenwerking met politie, wijkmanagers en woningcorporaties verloopt goed; zij weten BBM snel te vinden wanneer dat nodig is. Tegelijkertijd zien we dat bewoners verschillend omgaan met het melden van overlast. Sommige mensen melden snel, al dan

niet op advies van de woningcorporatie. Anderen blijven terughoudend, vooral als het gaat om een bemiddelingsgesprek met hun burens. Regelmatig verwachten melderders dat BBM de boodschap namens hen overbrengt, of de burens aanspreekt op hun gedrag. In zulke gevallen proberen we bewoners te motiveren om zelf stappen te zetten, al blijft een zekere bereidheid tot dialoog essentieel voor een succesvolle bemiddeling.

Ondanks de uitdagingen slaagden veel burens er, met behulp van buurtbemiddeling, in om hun conflicten op te lossen. De inzet van vrijwilligers is hierin onmisbaar. Complexe situaties, waarbij onderliggende problematiek een rol speelt, worden vaak opgepakt door de sociaal werkers in de wijk. Ook dit jaar hebben zijn trainingen gevolgd in conflictbemiddeling en verbindende communicatie.

Net als voorgaande jaren speelde bij diverse meldingen een taalbarrière en cultuurverschillen tussen statushouders en andere buurtbewoners een rol. In samenwerking met woningcorporaties, Vluchtelingenwerk, New-Bees, de gemeente en Clup

Welzijn is besproken hoe nieuwkomers beter kunnen worden begeleid in de wijk. Een initiatief om vrijwilligers uit migrantennetwerken in te zetten voor een 'zachte landing' in de buurt leverde echter weinig respons op. Daarom is besloten om dit plan voorlopig te laten rusten en het gesprek in de zomer van 2025 opnieuw op te pakken.

Dit jaar hebben we afscheid genomen van twee ervaren vrijwilligers, maar tegelijkertijd hebben we vijf nieuwe bemiddelaars mogen verwelkomen. Dankzij gerichte werving via wijkkranten, vacatures bij Clup Welzijn en het Vrijwilligerspunt konden we enthousiaste mensen aantrekken, veelal met ervaring in bemiddeling. De meesten hebben inmiddels hun basistraining afgerond en zijn klaar om aan de slag te gaan. Aangezien er altijd een zekere uitstroom is, blijven we openstaan voor nieuwe vrijwilligers die het team kunnen versterken.

Met deze ontwikkelingen blijft buurtbemiddeling een waardevolle schakel in het oplossen van burensconflicten en het versterken van de sociale samenhang in de wijken.

## Vrijwilligerspunt

Clup beheert voor Purmerend en omstreken de website [www.vrijwilligerspunt.nu](http://www.vrijwilligerspunt.nu), waar vraag en aanbod in vrijwilligerswerk en burenhulp samenkomen. Daarnaast ondersteunen wij inwoners bij het vinden van passend vrijwilligerswerk.

### Vrijwilligerspunt in 2024

Ook dit jaar konden inwoners met vragen over vrijwilligerswerk en burenhulp terecht bij de sociaal werkers in alle wijken. Zij werden ondersteund bij het vinden van een passende oplossing voor hun hulpvraag of een geschikte vrijwilligersplek. Sommige mensen ervaren drempels, zoals een taalbarrière of psychische problemen, en hebben extra begeleiding nodig om contact te leggen. Deze hulpvragen kwamen via verschillende kanalen binnen, waaronder de gemeente, huisartsen, begeleiders van andere organisaties en direct van inwoners zelf. Vrijwillige inzet – of het nu gaat om structureel vrijwilligerswerk of eenmalig iemand in de buurt helpen – is onmisbaar in een tijd waarin zorgkosten stijgen en mensen steeds meer op

elkaar aangewezen zijn. Dit vraagt om diverse manieren om vraag en aanbod bij elkaar te brengen, waarbij een digitaal platform een waardevol hulpmiddel is. Het belang hiervan werd breed erkend door vele betrokken partijen in Purmerend.

Het afgelopen jaar stond in het teken van de ontwikkeling van een nieuw platform voor het Vrijwilligerspunt. Eind 2022 werd de voormalige website voor vrijwilligersvacatures opgeheven, en werd een tijdelijke website gelanceerd, waarop enkel een overzicht van organisaties beschikbaar was, zonder de mogelijkheid om vacatures te plaatsen. Deze tijdelijke en goedkope oplossing gaf ons de ruimte om samen met de gemeente en Purmerendse organisaties, clubs en verenigingen te onderzoeken welke behoeften en wensen er zijn voor de stad. Al snel bleek dat zowel organisaties als inwoners de mogelijkheid misten om vacatures voor vrijwilligerswerk te plaatsen en te zoeken. Dit was in 2023 de aanleiding voor de gemeente om met een projectsubsidie de realisatie van een nieuw platform mogelijk te maken. In 2024 werd samen met Welzijn-

WonenPlus, Feellife, Wij Allemaal, Present Purmerend en Buurtgezinnen een werkgroep gevormd om vrijwilligerswerk in Purmerend verder te versterken. Dankzij deze goede samenwerking is er in 2024 een duurzaam platform tot stand gekomen, dat beter aansluit bij de behoeften van zowel organisaties als inwoners. Organisaties, clubs en verenigingen kunnen hun vrijwilligersvacatures én burenhulpvragen nu zelf plaatsen en beheren. Inwoners kunnen hierop reageren, wat zorgt voor waardevolle matches. Dit platform vormt een belangrijke aanvulling op het fysieke werk in de wijken en biedt een laagdrempelige manier om vrijwilligerswerk voor iedereen toegankelijk te maken.

Een belangrijke verbetering ten opzichte van de oude website, waar alleen vrijwilligersvacatures op geplaatst konden worden, is dat het nieuwe platform ook ruimte biedt voor burenhulpvragen. Dit maakt het eenvoudiger voor inwoners om zowel structurele als incidentele hulp te vinden en te bieden, afhankelijk van hun mogelijkheden en behoeften.

Met deze stap leggen we een stevige basis voor de toekomst. In januari 2025 hadden 45 organisaties zich al aangemeld, en we verwachten dat dit aantal verder zal groeien. De officiële lancering van het platform vindt plaats tijdens de informatiemarkt 'Purmerend pakt de regie' op 5 april 2025.

## Sociaal Juridische Dienstverlening

Onze sociaal raadslieden bieden samen met een aantal vrijwilligers ondersteuning aan inwoners bij het vinden van hun weg in de complexe wereld van wetten, regels en voorzieningen. Zij helpen bij onderwerpen zoals werk en inkomen, huisvesting, uitkeringen, arbeidsrecht, toeslagen, familierecht en andere juridische kwesties. Dit omvat onder meer hulp bij formulieren, bezwaarschriften en doorverwijzing naar juridische instanties. Het doel is mensen te informeren over hun rechten, hen te ondersteunen bij juridische problemen en hun zelfredzaamheid te vergroten. Waar nodig wordt samengewerkt met collega's, sociaal werkers en juridische professionals. Clup biedt daar-



naast briefadressen aan voor toegang tot post en essentiële voorzieningen.

De sociaal raadslieden werken laagdrempelig vanuit de sociale wijkteams en vormen een schakel tussen burgers, gemeenten en overheidsinstanties. Met een maatwerkbenadering proberen zij bureaucratische belemmeringen te verminderen en zaken efficiënter te regelen. Tijdens hun werk ontstaat vaak een vertrouwensrelatie, waardoor bredere hulpvragen naar voren komen. In zulke gevallen zorgen zij voor passende ondersteuning of verwijzing naar collega's en netwerkpartners.

## Sociaal juridische dienstverlening in 2024

Ook in 2024 speelde het Sociaal Raadsliedenwerk een belangrijke rol in het ondersteunen van mensen met financiële en juridische problemen. Door bemiddeling, advies en praktische hulp konden velen weer grip krijgen op hun situatie. Het werk van de sociaal raadslieden gaat verder dan het volgen van regels. Natuurlijk helpen ze mensen bij het begrijpen en toepassen ervan, maar ze doen meer

dan dat. Ze denken creatief mee, houden vast en zoeken naar oplossingen, ook als die niet voor de hand liggen. Door maatwerk te leveren en voorbij de grenzen van regelgeving te kijken, kunnen zij ondersteuning bieden waar dat nodig is. Zo hielpen de raadslieden een gezin met vier kinderen dat na een woningbrand zonder bezittingen zat en ontdekte dat ze geen inboedelverzekering hadden. Omdat hun modale



inkomen hen uitsloot van sociale voorzieningen, zochten de raadslieden naar oplossingen. Ze organiseerden hulp uit hun netwerk, brachten hen in contact met fondsen en regelden psychologische ondersteuning.

## Bureaucratische vertragingen en juridische bemiddeling

Bureaucratische processen duren vaak lang en hebben impact op mensen die afhankelijk zijn van sociale voorzieningen. De sociaal raadslieden boden in 2024 hulp aan inwoners die vastliepen bij Wmo-aanvragen, verblijfsvergunningen en belastingkwesties door juridische stappen te zetten, zoals ingebrekestellingen en verzoeken om dwangsommen. Hierdoor werden beslissingen alsnog genomen. Bureaucratische vertragingen blijven een grote uitdaging.

## Voorkomen van huisuitzettingen en energieafsluitingen

Ook bij dreigende huisuitzettingen speelden de raadslieden een cruciale rol. Zo kon een gezin in de vrije huursector, dat door ziekte de vaste lasten niet meer kon betalen, dankzij bemiddeling een ontruiming voorkomen en huisvesting elders regelen. Een ander voorbeeld hiervan was de ondersteuning aan een man met psychische problemen die moeite had met het rechtssysteem. Door aansluiting te vinden bij zijn leefwereld konden de raadslieden hem begeleiden bij het verkrijgen van een uitkering en voorzieningen om te voorkomen dat hij uit zijn huis werd gezet.

## Preventieve huisbezoeken

Daarnaast hebben de raadslieden zich ingezet voor vroegsignalering van financiële problemen door huisbezoeken af te leggen. Ze hielpen om betaalachterstanden vroegtijdig te signaleren en zo ontruiming en energieafsluitingen te voorkomen. In totaal werden 247 huishoudens bezocht en ondersteund, waarbij steeds meer mensen effectief werden bereikt.

## Ondersteuning voor kwetsbare groepen

De raadslieden boden maatwerk aan kwetsbare groepen, zoals EU-onderdanen die de eerste vijf jaar na aankomst in Nederland geen aanspraak kunnen maken op sociale voorzieningen. Dit kan hen in een kwetsbare positie brengen, vooral wanneer zij moeite hebben met het vinden van werk of huisvesting. Ketenpartners verwijzen deze groep vaak door naar de raadslieden, die emotionele ondersteuning bieden en helpen bij het verkrijgen van werk, huisvesting en zorg, evenals bij het versterken van hun netwerk.

Zo hielpen de raadslieden een vrouw van wie het verblijfsdocument niet rechtsgeldig bleek, waardoor haar toeslagen werden stopgezet en ze in



financiële problemen kwam. Dankzij bemiddeling met de IND en een advocaat werd haar document versneld afgegeven, haar toeslagen hersteld en kreeg ze toegang tot werk.

Daarnaast ondersteunden de raadslieden ouderen, die zelfstandig wonen en beginnende dementie vertonen, door preventief bewindvoering in te zetten. Hiermee werd voorkomen dat zij in grote schulden raakten en verdere zorgproblemen ontstonden.

### **Digitale zelfredzaamheid en voorlichting**

Het IDO-spreekuur (Informatie Digitale Overheid) in de bibliotheek werd net als voorgaande jaren uitgevoerd door sociaal raadslieden en hun vrijwilligers. In 2024 werd het door 669 mensen bezocht, een toename van 50% ten opzichte van het jaar ervoor. Veel mensen hebben moeite met digitale apparaten en lopen daardoor vast in het aanvragen van voorzieningen. De raadslieden stimuleerden bewoners om digitaal zelf voorzieningen aan te vragen, op woningen te reageren en belastingaangifte te doen, waardoor

hun zelfredzaamheid toenam. Aan verschillende vrijwilligersorganisaties werd informatie gegeven over de dienstverlening en hoe zij verbinding kunnen maken met de wijkteams. In 2024 waren dat Humanitas, Schuldhulpmaatjes, Vrijwilligers Vluchtelingenwerk en de Voedselbank

### **Toeslagenaffaire en herstel van vertrouwen**

Samen met de gemeente werden bijeenkomsten georganiseerd voor gedupeerden van de toeslagenaffaire, om beter in te spelen op hun behoeften. Veel gedupeerden hebben weinig vertrouwen in overheidsinstanties. De sociaal raadslieden boden hen onafhankelijke ondersteuning en praktische begeleiding, wat hielp bij het herstel van vertrouwen.

Om verder te werken aan verbeteringen en vertrouwen in de dienstverlening van de overheid, bracht het ministerie van Financiën op 26 maart een werkbezoek aan de bibliotheek. Tijdens dit bezoek, dat voortkwam uit de samenwerking tussen de Belastingdienst en de Koninklijke Bibliotheek, spraken zij met onze raadslieden over de knelpunten die zij in de praktijk

ervaren. Een belangrijke uitkomst was de voortzetting van het convenant met de bibliotheek en de Belastingdienst, waardoor de bibliotheek een laagdrempelige plek blijft voor digitale ondersteuning via onder andere het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) en de Klik & Tik-cursus.

Daarnaast werd gesproken over hoe de samenwerking verbeterd kan worden, met name in situaties waarin snel schakelen met de Belastingdienst noodzakelijk is. Dit leidde tot gesprekken over een mogelijk belastingsteunpunt in Purmerend, waar belastingmedewerkers direct kunnen samenwerken met het wijkteam en de raadslieden. Ook werd aandacht gevraagd voor het vereenvoudigen van officiële brieven, zodat inwoners deze beter begrijpen en sneller de juiste stappen kunnen zetten.

### **Samenwerking en signalering van maatschappelijke problemen**

Naast individuele hulp signaleert het Sociaal Raadsliedenwerk bredere maatschappelijke problemen, zoals armoede, belastingkwesaties en verblijfsstatussen. Maar ook andere maatschappelijke problemen zoals

eenzaamheid, verwaarlozing, opvoedproblemen en spanningen met de burens. Deze signalen werden besproken met diverse partijen om gezamenlijk naar structurele oplossingen te zoeken.

De samenwerking met lokale en landelijke instanties, zoals de gemeente, de Voedselbank, Vluchtelingenwerk, de Belastingdienst, DUO en de IND, werd versterkt om effectievere ondersteuning te bieden.

## *Briefadressen*

Clup Welzijn biedt dak- en thuislozen een briefadres, waardoor zij essentiële stappen kunnen zetten in het oplossen van problemen, zoals het registreren voor een woning, het ontvangen van een uitkering en het regelen van een zorgverzekering.



## Briefadressen in 2024

Het aantal briefadressen nam in 2024 toe met 43, waardoor het totaal op 141 kwam, waarvan 71 actief werden gebruikt. De begeleiding van dak- en thuislozen is verbeterd doordat deze taak meer onderdeel is geworden van het sociaal raadsliedenwerk en de sociale wijkteams. Dit heeft geleid tot betere afstemming tussen ketenpartners en scherpere begeleiding om uitstroom naar huisvesting te versnellen. Ook is er meer aandacht voor de vraag of begeleiding passend blijft en hoe inschrijving via een briefadres binnen het eigen netwerk kan worden verbeterd.

## Sociaal Beheer & Facilitaire Ondersteuning

Onze buurtaccommodaties zijn meer dan alleen fysieke locaties; ze vormen het sociale hart van de wijk. Ze zijn van, voor en worden veelal gerund door buurtbewoners. Hier ontmoeten mensen elkaar, ontstaan initiatieven en worden activiteiten georganiseerd die bijdragen aan verbinding en gemeenschapszin.

Onze sociaal beheerders en sociaal werkers spelen hierin een sleutelrol. Zij ondersteunen bewoners en vrijwilligers bij het organiseren en beheren van activiteiten, zorgen voor een gastvrije en veilige omgeving en stimuleren buurtinitiatieven. Ze luisteren naar ideeën, signaleren behoeften en verbinden bewoners met elkaar en met passende lokale organisaties. Waar nodig helpen ze initiatieven vorm te geven, maar altijd met het doel dat buurtbewoners zelf de ruimte en activiteiten dragen.

Niet op alle locaties is een sociaal beheerder aanwezig. Daarom hebben ook andere Clup-medewerkers een rol in het beheer van de accommodaties. Op locaties zonder sociaal beheerder ligt de verantwoordelijkheid voor de facilitaire processen (zoals toegankelijkheid, onderhoud en het contact met gebruikers) deels bij de medewerkers die daar werken, zoals sociaal werkers en jongerenwerkers.

Daarnaast heeft Clup een faciliterende rol voor professionals die iets voor buurtbewoners betekenen. Denk aan MEE, GGZ-medewerkers, wijkagenten, jeugdhulpverleners en Clup-medewerkers zelf. Zij kunnen in onze accommo-

daties afspreken met buurtbewoners, activiteiten organiseren voor hun doelgroep, flexplekken gebruiken en elkaar ontmoeten. Zo dragen de accommodaties bij aan een sterke samenwerking en laagdrempelige ondersteuning.

De coördinator Facilitair en Beheer is verantwoordelijk voor de facilitaire processen en is tevens teamleider van de sociaal beheerders. Dit betekent dat de coördinator zorgt voor een goede balans tussen toegankelijkheid, gastvrijheid en praktisch beheer, zoals onderhoud, schoonmaak, veiligheid en technische ondersteuning. Daarnaast ondersteunt de coördinator sociaal beheerders en andere medewerkers bij het dagelijks beheer en optimaliseert processen en voorzieningen.

De nauwe samenwerking tussen sociaal beheerders, sociaal werkers, jongerenwerkers en de coördinator Facilitair en Beheer zorgt ervoor dat onze accommodaties functioneel en uitnodigend blijven. Hierdoor krijgen bewonersinitiatieven de ruimte om te groeien en te bloeien, en blijft de buurt een levendige, betrokken en sterke gemeenschap.

## Sociaal beheer en facilitaire ontwikkelingen in 2024

In 2024 zagen we een verdere groei in het gebruik van onze buurtaccommodaties. Meer bewoners wisten hun weg te vinden naar onze locaties, nieuwe initiatieven ontstonden en vrijwilligers namen steeds vaker verantwoordelijkheid in het beheer. Sociaal beheerders begeleidden en ondersteunden hen hierbij, terwijl de coördinator Facilitair en Beheer zorgde voor de juiste randvoorwaarden.

Een belangrijke verandering in 2024 was de overdracht van het facilitair en beheerproces na het pensioen van de coördinator op 1 september. De focus lag op een soepele overgang, waarbij de nieuwe coördinator zich richtte op het verbeteren van processen, het versterken van samenwerking met vrijwilligers en het efficiënter beheren van faciliteiten. Er zijn diverse verbeteringen doorgevoerd, waaronder een uniform prijsbeleid, een geactualiseerde Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) en Hygiënecode voor de voedingsindustrie (HACCP)-checklists, en de introductie van onderhoudsma-

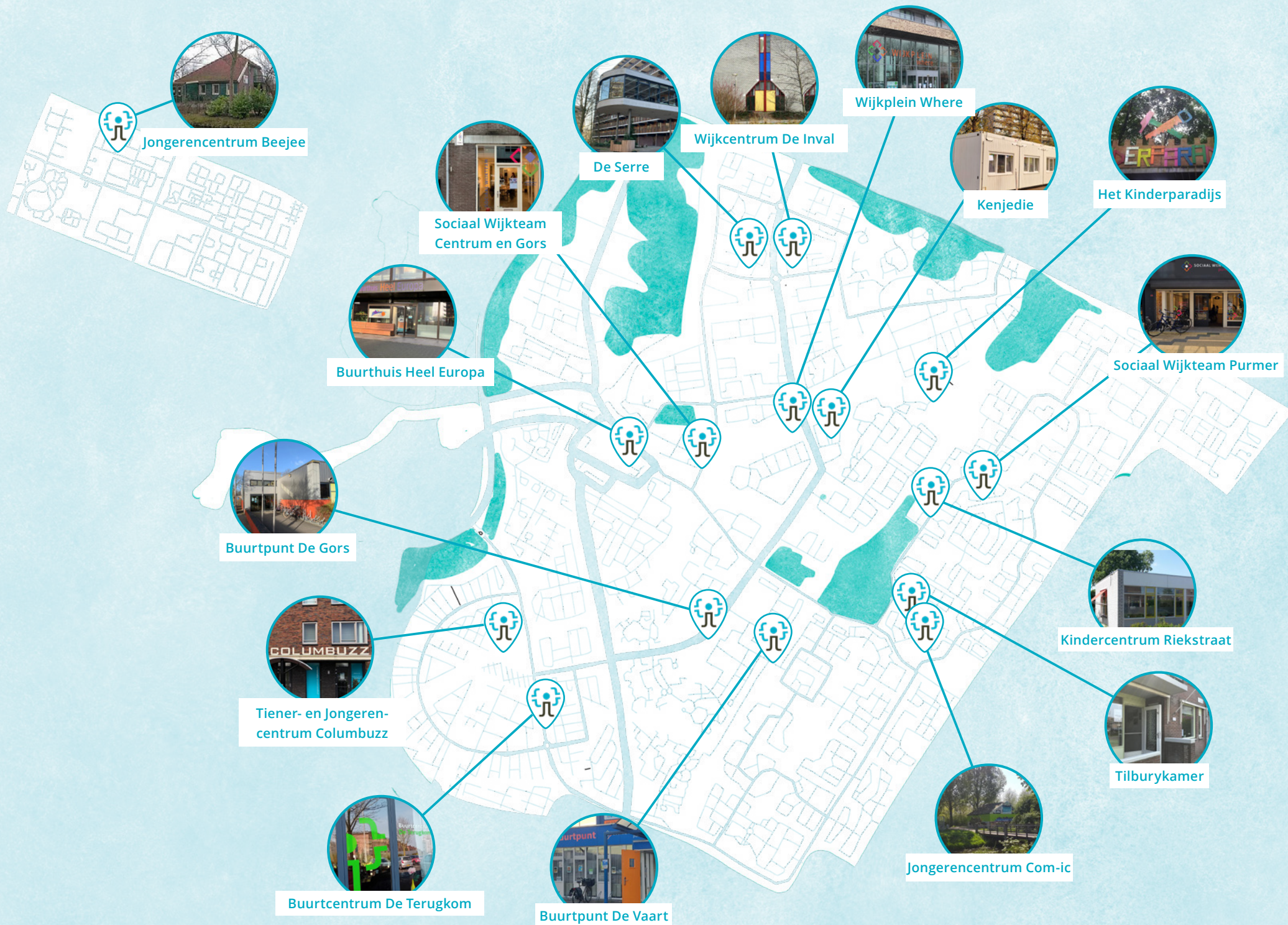


nagement software. Urgente storingen en logistieke knelpunten werden snel opgelost, terwijl structurele verbeteringen werden doorgevoerd om het beheer toekomstbestendig te maken. Sociaal beheerders en sociaal werkers ondersteunden bewonersinitiatieven door actief mee te denken over de inrichting en organisatie van nieuwe activiteiten. Zij hielpen bij het opstarten van initiatieven die voortkwamen uit de behoeften van buurtbewoners en ondersteunden hen bij het vormgeven van hun ideeën. Zo groeiden er nieuwe ontmoetingsmomenten, culturele activiteiten en sportinitiatieven die volledig gedragen worden door de wijk zelf.

Met deze gezamenlijke inzet bouwen we in 2025 verder aan gastvrije, toegankelijke en levendige buurthuizen waarin de kracht van de buurt centraal staat.









# Onze locaties

Onze accommodaties verschillen in eigenaarschap en gebruik, maar in alle gevallen werken we samen met bewoners, vrijwilligers en partners om deze plekken optimaal te benutten. Naast het dagelijkse gebruik en beheer werken we voortdurend aan verbeteringen op het gebied van onderhoud, functionaliteit en toegankelijkheid. In sommige accommodaties is geïnvesteerd in herinrichting of nieuwe voorzieningen, terwijl op andere plekken samen met bewoners en partners wordt gekeken naar toekomstig gebruik. Hieronder volgt een overzicht van onze locaties, ingedeeld op basis van de afspraken die we hebben over huur en beheer.

## Clup huurt van de gemeente



### Wijkcentrum De Inval

Een herinrichting heeft gezorgd voor een verbeterde indeling, zonder verlies van functionaliteit. Bezoekers worden actief betrokken bij het proces.



### Het Kinderparadijs

In 2024 vierde het Kinderparadijs zijn 50-jarig bestaan en blijft het een essentiële plek voor kinderen.



### Jongeren centrum Com-ic

De bestaande activiteiten blijven succesvol en er zijn in 2024 geen facilitaire uitbreidingen gerealiseerd.



### Tiener- en Jongeren centrum Columbuzz

De plek blijft populair onder tieners en jongeren, met focus op een veilige en gezellige omgeving.

## Clup huurt van een woningcorporatie of particuliere eigenaar



### Wijkplein Where (Intermaris)

De herinrichting heeft de ruimte getransformeerd tot een echte 'huiskamer van de buurt'.



### Buurthuis Heel Europa (Wooncompagnie)

In 2024 is een nieuwe ontmoetingsruimte toegevoegd aan de activiteitenruimtes die Clup al beheerde. Dit biedt buurtbewoners een laagdrempelige plek om samen te komen, wat leidde tot de naam Buurthuis Heel Europa. Samen met bezoekers en vrijwilligers bouwen we hier aan een gastvrije sfeer, waarin buurtbewoners zich welkom voelen en waar – stap voor stap – een passend aanbod van koffie, thee en mogelijk gezonde hapjes ontstaat. Dit gezamenlijke proces versterkt de betrokkenheid en het karakter van Heel Europa als een plek van, voor en door de buurt.



### Buurtcentrum De Terugkom (Intermaris)

In 2024 zijn twee spreekruimtes opgeknapt, waardoor de locatie nog beter geschikt is voor gesprekken en overleg.



### Sociaal Wijkteam Centrum en Gors (particulier)

De plek is een vaste ontmoetingsplek voor het sociaal wijkteam, buurtbewoners en professionals.



### Sociaal Wijkteam Purmer (particulier)

De verhuizing naar een compactere ruimte in het winkelcentrum wordt als verbetering ervaren door buurtbewoners.



## Clup betaalt geen huur



### Jongeren centrum Beejee

Wij hebben een gebruiksovereenkomst. In 2024 is de functionaliteit verbeterd met een nieuwe keuken, afgestemd op de behoeften van gebruikers. Samen met de gemeente werken we verder aan het meerjarenonderhoudsplan (MJOP) en toekomstige verbeteringen.



### De Serre

Wij ondersteunen bewoners bij het beheer van deze ontmoetingsruimte. Intermaris heeft besloten de ruimte in eigen beheer te nemen.



### Kenjedia

Wij worden gedragen door Intermaris en de gemeente. De locatie dient als tijdelijke ontmoetingsplek voor tieners en wordt geëvalueerd om te bepalen of het initiatief wordt voortgezet.



### Buurtpunt De Vaart

Wij hebben een gebruiksovereenkomst en beheren de kantine, die is omgevormd tot buurtpunt in samenspraak met Spurd en de gemeente. Vrijwilligers en een sociaal werker zorgen voor een toegankelijke en levendige ontmoetingsplek.



### Kinder centrum Riekstraat

Deze locatie is eigendom van de gemeente; wij verzorgen het beheer. Een grote opruimactie en nieuw meubilair hebben het gebouw een frisse uitstraling gegeven. De gemeente onderzoekt de mogelijkheid van nieuwbouw voor een kinder- en tienercentrum.



### Tilburykamer

De gemeente huurt deze locatie van Woonzorg Nederland; wij ondersteunen bewoners bij het beheer. De ruimte blijft een vertrouwde plek voor ontmoeting en buurtactiviteiten.



### Buurtpunt De Gors

Clup was beheerder, terwijl de gemeente de huur betaalde aan Rochdale. De activiteiten zijn afgebouwd en per 1 november is de sleutel ingeleverd. Rochdale heeft nieuwbouwpennen, maar het is nog onzeker of er opnieuw ruimte komt voor een buurtpunt.



# Een greep uit het activiteitenaanbod op onze locaties:

Biljarten	Gym	Kinderdisco	Line dancers	Take a walk	Repair café
Luchtacrobatiek	Salsa	Modelvliegtuig club	Diamond painting	Chinese opera	Huiswerkclub
Dance with pleasure	Spurd sport en spel	Wego yoga	Rummikub	Turkse mannen groep	Ving tsun kung fu
Kunst en cultuur	Kunst-geschiedenis	Mahjong	Oudercafé	Wandelgroep	Yoga
Bridge	Klaverjassen	Domino	Handwerk club	Handwerken	Koersballen
Vrij schilderen	Dans inloop	Volleybal training	Haken en breien	Spurdfun	Samen zingen
Aquarium vereniging	Creatieve kinderstuijf	Breaking (dans) les	Stijldansen 55+	Meer bewegen voor ouderen	Begeleid koken
Show down	Baby- en peuterachtend	Creatief voor volwassenen	Schildercursus	Open Atelier	Fietsles
Tafeltennis	Inloop koffie en thee	Tekenclub	Sportief wandelen	Narcotics anonyms	Zondagmiddagpodium
Voedselbank	Brein fit inloop	Kledingbank	Sjoelen	Lunchcafé	Bloedafname
Judo	Fit op muziek 55+	Nederlands voor anderstaligen	Vlooiemarkt	Fotomeute	Vrouwencirkel
Darten	Creatieve workshop	50+ gym	Naai instuijf	Surinaams eten	Ouderensoos
Ski- en conditietraining	Spellenavond	Muziekles	Koken voor mannen 55+	Luctus (omgaan met verlies)	Schaakinstuijf
Kaarten maken	Kookstudio	Kleuren voor volwassenen	Inloop nieuwkomers	Klankschalen yoga	Folklore dansgroep
Leesgroep	Ogen- en orengroep	Meditatie	Italiaans	Open tafel	Disco zonder drempel
Computeren op maat	Buurttafel	Crea club	Damclub	Autisme loket	Geest en kracht
Gezellig samenzijn 55+	Bordspellenclub	Bingo			

Kijk voor alle activiteiten op [www.clup.nl/activiteiten](http://www.clup.nl/activiteiten)

# Wijken in Purmerend

## Ontwikkelingen in 2024

De meeste sociaal werkers werken wijkgericht en hun werk hangt nauw samen met onze samenwerking binnen de sociale wijkteams. Hieronder worden de bijzonderheden per wijk beschreven.

### Beemster

In de Beemster bleef Jongerencentrum Beejee een belangrijke ontmoetingsplek voor tieners en jongeren. Het centrum fungeert tevens als ophaalpunt voor de voedselbank en als flex- en afspreeklocatie voor medewerkers van Clup en samenwerkingspartners in de Beemster.

Voorheen werkte de sociaal werker, naast de jongerenwerkers, als enige Clup-medewerker in dit gebied, waardoor interne samenwerking en afstemming binnen Clup beperkt waren.

In 2024 is de sociaal werker toegevoegd aan ons Clup-team Centrum en Gors, waardoor de samenwerking is versterkt en kennis en expertise beter gedeeld kunnen worden. Dit zorgt niet alleen voor een breder aanbod van ondersteuning voor bewoners, zoals sociaal-juridisch advies, maar biedt de sociaal werker ook een steviger collegiaal fundament. Binnen het team is er nu ruimte om casussen te bespreken, samen op een situatie af te gaan wanneer dat nodig is, of even stoom af te blazen na een lastig gesprek.

Tegelijkertijd blijft de betreffende sociaal werker het vaste aanspreekpunt voor de Beemster, zodat bewoners en samenwerkingspartners weten bij wie ze terecht kunnen.

### Centrum

Het schietincident in 2024 had een grote impact op de wijk Centrum, vooral op direct omwonenden en betrokken gezinnen. De hulpverlening aan zowel direct als indirect betrokkenen werd snel gestart. Hierbij bleek het bestaande contact met bewoners van grote waarde in het bieden van

passende ondersteuning. Plantsoenstraat 17 blijft een belangrijke ontmoetingsplek voor zowel bewoners als het sociaal wijkteam. Hier vinden verschillende activiteiten plaats die bijdragen aan de sociale cohesie en ondersteuning van wijkbewoners. Er is continue aandacht voor hulpvragen in de wijk.

### Gors

In Gors heeft de sluiting van Buurtpunt De Gors geleid tot een herverdeling van activiteiten over andere locaties. Hierdoor zijn de koffie-inloop en haakactiviteiten verhuisd naar Buurtpunt De Vaart, terwijl de multiculturele inloop en tekenclub een plek hebben

gevonden in Wijkplein Where. Daarnaast zijn creatieve workshops voortgezet in het oude schoolgebouw aan de Mercuriusweg 2, en zijn de Breifit-activiteiten uitgebreid naar drie groepen, verdeeld over Kadokan en Wijkcentrum De Inval. De wandelclub blijft actief en vertrekt nog steeds vanuit Gors.

De sloop van Buurtpunt De Gors wordt eind 2024 verwacht, waarbij de nieuwbouw een kleine inloopruimte voor de buurt zal bevatten. De verschuiving van locaties heeft de activiteiten nieuw leven ingeblazen en bijgedragen aan een bredere betrokkenheid van bewoners.





### Overwhere

Uit diverse signalen, onder andere vanuit de welzijn-op-recept meldingen, blijkt dat huisvesting, eenzaamheid, praktische hulp bij administratie en psychosociale ondersteuning belangrijke thema's zijn. Vooral eenzame ouderen vormen een kwetsbare groep voor wie extra aandacht nodig blijft. In Overwhere stond het veiligheidsgevoel onder druk door een aanslag in de Maasstraat en eerdere incidenten in de Merwedestraat. Er is ingezet op huis-aan-huisbezoeken, bewonersbijeenkomsten en een wekelijkse inloop op vrijdag in de Taborkerk om signalen op te vangen en ondersteuning te bieden. Op het Jonkheer van Citters- en Cavaljeplein zijn bewoners actief benaderd, waarbij signalen en hulpvragen zijn gedeeld met samenwerkingspartners om passende ondersteuning te bieden.

### Purmer-Noord

Het sociaal wijkteam verhuisde in 2024 van Gildeplein 70 naar nummer 82, een locatie die door meerdere samenwerkingspartners wordt gebruikt. De kleinere ruimte vroeg om een andere manier van werken, waarbij multifunctioneel gebruik centraal staat. Netwerkpartners zoals Ogen en Oren, Stadspartij en actieve bewoners ma-

ken inmiddels ook gebruik van de locatie, wat de samenwerking versterkt. De nieuwe locatie wordt door bewoners positief ontvangen en er lopen meer mensen spontaan binnen.

Een belangrijke ontwikkeling was de start van twee taalcafés, waar bewoners met vrijwillige taalcoaches op een informele manier de Nederlandse taal oefenen. Naast taalontwikkeling zorgen deze bijeenkomsten voor sociale verbinding en activering, waarbij sommige deelnemers zijn doorgestroomd naar vrijwilligerswerk. Ook in de Tilbury-Kamer is ingezet op het vergroten van betrokkenheid en zelfredzaamheid. Meer bewoners uit Purmer-Noord weten de weg te vinden naar de laagdrempelige activiteiten zoals koffieochtenden en creatieve workshops.

### Purmer-Zuid

In Purmer-Zuid ontwikkelde De Vaart zich verder als buurtpunt. Vrijwilligers en sociaal werkers zetten zich actief in voor Buurtpunt De Vaart, wat cruciaal is voor de continuïteit en uitbreiding van activiteiten. Daarnaast is in 2024 de samenwerking met andere maatschappelijke organisaties verder uitgebreid om activiteiten toegankelijker te maken voor een bredere groep bewoners.

Verder lag de focus ook op wijkgericht werken en het versterken van bewonersbetrokkenheid. Een concreet voorbeeld hiervan is de inrichting van een speelveld, waarbij bewoners actief meedachten en meebeslisten. Dit vergrootte het gevoel van eigenaarschap en samenhang in de wijk.

### Wheermolen

In Wheermolen Oost heeft de renovatie van de flats aan de Ringvaart, waaronder D' Groene Citer, een significante verbetering van de woonkwaliteit opgeleverd. Ondanks deze verbeteringen blijft er aandacht nodig voor de sociale gevolgen van de renovatie, zoals het behoud van een hechte gemeenschap en het voorkomen van eenzaamheid onder bewoners.

Om de betrokkenheid en communicatie met bewoners te versterken, zijn er spreekuren georganiseerd in samenwerking met team Overwhere-Wheermolen. Daarnaast was er een op-afroep mogelijkheid voor bewoners met specifieke vragen of zorgen. Deze initiatieven hebben bijgedragen aan een verbeterde relatie tussen bewoners en verhuurder. Ook is gewerkt aan het herstellen van het contact tussen de bewonerscommissie en

de verhuurder, waardoor bewoners beter geïnformeerd werden en zij hun zorgen konden delen.

Een ander aandachtspunt in de wijk is het verkeerd aanbieden van grofvuil, wat soms leidt tot overlast. Bewoners zijn actief aangesproken om bewustwording en verantwoordelijkheid te vergroten, met als doel de leefomgeving schoon en veilig te houden. Er zijn gesprekken gevoerd met bewoners over brandstichtingen bij afvalverzamelplaatsen, zoals aan de Anne Franklaan, om samen te werken aan oplossingen.

Wijkplein Where heeft een herinrichting ondergaan in de ontmoetingsruimte 'waar iedereen samenkomt' en fungeert nu als de 'huiskamer van de buurt'. Het plein huisvest ook verschillende diensten en activiteiten op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

Locatie Kenjedia fungeert als tijdelijke ontmoetingsplek voor tieners, waarbij de behoefte aan een structurele voorziening in Wheermolen nog steeds actueel is. Daarnaast blijft er aandacht voor het terugdringen van overlast door jongeren, onder andere door actieve begeleiding en het aanspreken van jongeren die in portieken rondhangen.

### Weidevenne

Een belangrijke ontwikkeling dit jaar was de realisatie van het buurthuis in de plint van gebouw Heel Europa. Buurthuis Heel Europa is tot stand gekomen door een nauwe samenwerking tussen Clup Welzijn, Leviaan, Prinsensstichting, het Centrum voor Jeugd en Gezin en het Sociaal Wijkteam Weidevenne. Gezamenlijk hebben zij een laagdrempelige ontmoetingsplek ontwikkeld, waar sociale verbinding en participatie centraal staan. In overleg met Wooncompagnie en de gemeente Purmerend zijn afspraken gemaakt over de inrichting en het beheer, met als doel een duurzame en inclusieve voorziening voor de wijk.

Hoewel er al veel werk is verzet, moeten er in 2025 nog fysieke aanpassingen worden doorgevoerd. Het team heeft verschillende taken op zich genomen op het gebied van sociaal beheer. De feestelijke opening, georganiseerd door de samenwerkende partijen, was een groot succes.

Het buurthuis draait grotendeels op vrijwilligers en is toegankelijk voor iedereen, ongeacht achtergrond of ondersteuningsbehoefte. Er is

begeleiding door sociaal werkers en veel contact met bezoekers. Verder is er bewust gekozen voor een overgangperiode zonder horecafunctie, omdat veel bezoekers het buurthuis nog associëren met de vroegere commerciële voorziening. Dit vraagt om een omslag naar een plek waar participatie en samenwerking centraal staan. De gratis koffiemomenten trekken inmiddels bezoekers en nieuwsgierige wijkbewoners aan.

De hospitality-functie, die door de Prinsensstichting zou worden ingevuld, is nog niet gestart. Wel heeft het No Limits-team van Prinsensstichting er een werkplek gevonden. Zij voeren ondersteunende taken uit, zoals de was en afwas. Daarnaast krijgen vrijwilligers die zelf activiteiten organiseren actieve begeleiding, wat heeft geleid tot nieuwe initiatieven zoals klaverjassen en Tai Chi. Netwerkpartners zoals Odion en Leviaan spelen ook een rol in het activiteiten aanbod. Zo is er een knutselgroep gestart door Leviaan en biedt het buurthuis een veilige ontmoetingsplek voor een cliënt die thuis vastloopt.





# Sociale Wijkteams

Sociale wijkteams spelen een cruciale rol in het versterken van samenwerking tussen verschillende partijen in de wijk. Ze zorgen voor korte lijnen, bevorderen onderlinge bekendheid en maken een effectieve aanpak van uiteenlopende vraagstukken mogelijk. Bij Clup Welzijn is al ons werk nauw verbonden met deze wijkteams. We hebben ons steeds sterker gepositioneerd als de frontlinie waar bewoners direct terecht kunnen met hun vragen.

Onze medewerkers zijn actief op diverse locaties in de wijk en helpen bewoners om de juiste ondersteuning te vinden. Daarnaast beheren we de website [www.swtputmerend.nl](http://www.swtputmerend.nl) en onderhouden we nauwe contacten met bewoners, vrijwilligers en andere samenwerkingspartners. Clup-medewerkers nemen ook de telefoontjes van het wijkteam aan. Alle wijkteams zijn bereikbaar via hetzelfde telefoonnummer als het algemene nummer

van Clup Welzijn. Om de samenwerking in de wijk verder te versterken, organiseren we regelmatig netwerkbijeenkomsten

In de afgelopen jaren is de samenwerking tussen welzijn en zorg intensiever geworden. Dit sluit aan bij de brede ontwikkeling, waarin welzijn en zorg elkaar beter aanvullen en elkaar versterken. Clup draagt hieraan bij door inwoners sneller in contact te brengen met de juiste ondersteuning en overbelasting van zorg te helpen voorkomen.

## Sociale wijkteams in 2024

Ook in 2024 konden inwoners van alle leeftijden en met uiteenlopende vragen terecht bij de sociale wijkteams. De hulpvragen liepen sterk uiteen: van ondersteuning bij het invullen en begrijpen van formulieren, tot kwesties rondom echtscheiding, huisvesting, opvoeding en situaties met thuiswonende, volwassen kinderen. Daarnaast hielpen we inwoners die op zoek waren naar meer aansluiting in de samenleving, deelname aan activiteiten of vrijwilligerswerk. Kortom, we boden





ondersteuning bij zowel plotselinge veranderingen in het leven als bij langdurige problemen. Veel van deze thema's zijn al uitgebreid besproken in de eerdere hoofdstukken.

### **Toegankelijkheid en direct contact**

Bovenstaande vragen kwamen via verschillende kanalen bij de sociale wijkteams binnen: fysiek op de locaties, telefonisch, per e-mail, via WhatsApp, of via doorverwijzing door bijvoorbeeld een huisarts, wijkagent of andere samenwerkingspartner. Veel inwoners gaven aan dat ze het als prettig ervaren om direct een echt persoon aan de telefoon te krijgen, of gewoon binnen te kunnen lopen met hun vraag. De snelle en laagdrempelige hulp werd vaak als groot pluspunt benoemd. In veel gevallen konden inwoners direct, of binnen korte tijd geholpen worden, wat ervoor zorgt dat er vertrouwen ontstaat en mensen weer terugkomen als dat nodig is.

### **Netwerkbijeenkomsten en samenwerking in de wijk**

Ook in 2024 hebben we onder de vlag van de sociale wijkteams meerdere keren per jaar netwerkbijeenkomsten ge-



organiseerd, in verschillende vormen en op diverse locaties. Hierbij werden allerlei betrokkenen uitgenodigd, van grote zorgorganisaties en informele initiatieven tot actieve bewoners die zich inzetten voor de wijk. Deze bijeenkomsten boden hen de gelegenheid om elkaar te leren kennen, ervaringen uit te wisselen en samenwerkingen te versterken.

Het proactief onderhouden van deze netwerken is van groot belang voor een goede samenwerking. Ook het afgelopen jaar zagen we dat veel partijen en individuen zich aansloten bij het

netwerk—zowel om hun diensten aan te bieden, als om samenwerking met anderen op te zoeken. Door professionals uit verschillende domeinen met elkaar in contact te brengen, ontstonden nieuwe mogelijkheden voor vroegsignalering en preventie. Dit versterkte de aanpak waarbij inwoners eerder in beeld kwamen en zorg waar mogelijk werd voorkomen.

### **Pilots 'Werken in de Wijk' in Purmer Noord en Overwhere**

In de wijken Purmer Noord en Overwhere is de gemeente gestart met pilots rondom Werken in de Wijk. Hierbij

zijn medewerkers van verschillende gemeentelijke loketten op wijkniveau gaan samenwerken. Voor de Clup-medewerkers in deze wijken betekende dit kortere lijnen met onder andere Wmo-consulenten en consulenten Werk & Inkomen.

Deze nauwere samenwerking zorgt ervoor dat we sneller kunnen schakelen en inspelen op de hulpvragen van inwoners. Daarnaast maakt deze werkwijze het mogelijk om met een breder perspectief naar een hulpvraag te kijken: wat kan een inwoner zelf, welke ondersteuning is nodig en welke partijen kunnen hierin samenwerken? De pilots laten zien hoe welzijnswerk, zorg en gemeentelijke diensten elkaar versterken in de wijk, waardoor inwoners sneller en effectiever geholpen worden. We zien deze manier van samen optrekken als een waardevolle ontwikkeling binnen de wijk. Het creëert vertrouwen en verbinding tussen de verschillende professionals, wat uiteindelijk bijdraagt aan betere ondersteuning voor inwoners.

# Personeel

## Personeelsformatie

In 2024 is de personeelsformatie getalsmatig nagenoeg gelijk gebleven: we startten het jaar met 71 medewerkers (58,9 Fte) en eindigden met 72 medewerkers (59,5 Fte). Wel zijn gedurende het jaar 12 nieuwe medewerkers aangenomen en 9 medewerkers vertrokken (van wie er 1 in 2024 is begonnen en binnen het jaar is gestopt). De medewerkers die in 2024 zijn gestart, zijn vooral ter vervanging van eerder vertrokken, vertrekkende of langdurig verzuimende medewerkers aangenomen. Van de medewerkers die zijn vertrokken zijn er 2 met (vroeg)pensioen gegaan, 1 vanwege het aflopen van een tijdelijk contract tijdens langdurige ziekte en 6 op eigen verzoek.

De twee medewerkers die met (vroeg) pensioen zijn gegaan, waren al lang in dienst bij Clup. Voor hen is intern vervanging gevonden, waardoor een goede overdracht plaats heeft kunnen

vinden. De nieuwe collega's die in 2024 zijn begonnen, zijn vooral via het netwerk, de website en social media geworven. Er wordt veel aandacht besteed aan het selecteren van nieuwe collega's, waarbij tijdens de sollicitatieprocedure uitgebreid de werkwijze van Clup ter sprake komt.

## Verzuim

Het verzuimpercentage komt in 2024 uit op 9,5% (2023: 5,6%). Het landelijk gemiddelde verzuim binnen de sector in de eerste 3 kwartalen van 2024 lag op 7,3% (4e kwartaal is nog niet bekend).

Een belangrijke verklaring voor de toename van het ziekteverzuimpercentage in 2024 ten opzichte van 2023 is gelegen in een toename van het langdurig verzuim. Sinds het (late) najaar van 2023 verzuimt een relatief hoog aantal medewerkers langdurig, hier is begin 2024 nog een aantal bijgekomen. Inmiddels is een aantal van deze medewerkers weer hersteld en/of uit dienst getreden (vanwege het einde van een tijdelijk dienstverband). Wel zijn er ook enkele langdurig verzuimende medewerkers bijgekomen. Al met al zien we in de maanden die vlak

achter ons liggen weer een terugloop in het ziekteverzuimpercentage. Eind 2024 was er nog sprake van 8 langdurig verzuimende medewerkers.

In relatief weinig gevallen van langdurig verzuimende medewerkers gaat (of ging) het om (deels) werkgerelateerd verzuim. In de gevallen van niet-werkgerelateerd verzuim ligt de oorzaak van het verzuim op een ander gebied (ziektes, ongevallen of ander persoonlijk leed).

In 2024 hebben we veel aandacht geschonken aan verzuim binnen de organisatie. Op preventief gebied vormt het welzijn van medewerkers onderdeel van gesprek met hun teamleider. Ook wordt nagedacht over en gewerkt aan een vitaliteitsbeleid. Daarnaast is er veel aandacht voor en contact met verzuimende medewerkers (zowel bij kort- als langdurig verzuim).

## Leren en ontwikkelen

Binnen Clup Welzijn is het een continu proces dat medewerkers op verschillende manieren hun kennis en vaardigheden ontwikkelen. Afhankelijk van hun functie, ervaring en leerbehoeften kunnen zij deelnemen aan trainingen,

workshops of scholingstrajecten die bijdragen aan hun professionele groei. Dit kan zowel in groepsverband, als individueel, waarbij medewerkers specifieke cursussen, trainingen of congressen volgen die aansluiten bij hun expertise en de veranderende eisen in het werkveld. Teamleiders spelen hierin een belangrijke rol door te signaleren welke scholing of ondersteuning nodig is, bijvoorbeeld door veranderende werkomstandigheden, nieuwe inzichten in het vakgebied of specifieke leerbehoeften binnen de teams. In 2024 hebben bijvoorbeeld alle sociaal werkers de ABCD-training gevolgd om hun kennis over gemeenschapsgericht werken te verdiepen.

Een belangrijk uitgangspunt binnen Clup is de contextgedreven werkwijze. Nieuwe medewerkers maken hier kennis mee tijdens een introductie, terwijl anderen zich verder verdiepen via een uitgebreidere leergang. Het versterken en onderhouden van deze manier van werken gebeurt niet alleen via formele scholing, maar ook in het dagelijkse contact over actuele situaties. Om dit te ondersteunen, worden regelmatig trainingen en opfrisworkshops georganiseerd.



Daarnaast is er aandacht voor reflectie en casuïstiekbespreking. Toen de schoolmaatschappelijk werkers hun intrede deden binnen Clup, is er voor een periode van twee jaar begeleiding ingezet door een externe gedragsdeskundige. Medewerkers benutten deze mogelijkheid om complexe casussen te bespreken en onder begeleiding te reflecteren op hun werkwijze. Tegelijkertijd werd intervisie ingezet om medewerkers te ondersteunen in het reflecteren op hun eigen handelen en ervaringen. Nu deze periode ten einde loopt, onderzoeken we hoe we deze vormen van reflectie niet alleen kunnen voortzetten, maar ook verder kunnen verbreden binnen de organisatie, zodat medewerkers blijvend van en met elkaar leren en de onderlinge samenwerking wordt versterkt.

### **Personeelsuitje**

Na wat jaren zonder, heeft een groepje medewerkers in de zomer van 2024 een personeelsuitje georganiseerd. Het werd een vrolijk samenzijn met voor ieder wat wils aan activiteiten waarbij samenwerking vaak een grote rol speelde. Goed georganiseerd en erg geslaagd!





# Financiële Verant- woording

Financieel gezien kende Clup Welzijn in 2024 een positief jaar. De personeelskosten vielen lager uit dan begroot, mede doordat vacatures later zijn ingevuld en door hogere vergoedingen via het UWV, onder andere bij zwangerschaps- en bevallingsverlof en langdurige arbeidsongeschiktheid. Ook de huisvestingskosten vielen lager uit, vooral vanwege het milde klimaat en een lager energieverbruik.

Tegelijkertijd waren er ook onverwachte uitgaven. Door uitval van onze administrateur is extra inzet van de accountant gevraagd, wat tot hogere kosten leidde dan gebruikelijk. Hiervoor is een voorziening getroffen.

De liquiditeit bleef gedurende het jaar stabiel en positief. Een deel van het

overschot is uitgezet als rentebuffer. Verder zijn investeringen gedaan in de verbetering van de huisvesting, mede dankzij externe donaties.

De gemeente Purmerend heeft ingestemd met de vorming van bestemmingsreserves. Deze zijn gericht op het opvangen van toekomstige kosten voor loonkostenstijgingen (zoals de verwachte CAO-verhoging per 1 augustus 2025), geplande verbouwingen en re-integratiekosten in het tweede spoor. Daarmee versterkt Clup haar financiële veerkracht en anticipeert zij op toekomstige schommelingen in financiering.

De vermogenspositie is sterk gebleven. Door het gerealiseerde resultaat over 2024 en een toevoeging aan de egaliseringsreserve is het weerstandsvermogen verder toegenomen. Dit past bij de positie van Clup als strategisch partner van de gemeente Purmerend.

We blijven alert op landelijke ontwikkelingen, zoals de aangekondigde

bezuinigingen vanaf 2026. Hoewel de precieze impact hiervan nog niet volledig in beeld is, bereiden we ons hier actief op voor.

De goedgekeurde jaarrekening over 2024 is op het moment van publicatie van dit verslag helaas nog niet beschikbaar. Deze volgt op een later moment, zodra de accountantscontrole is afgerond, uiterlijk 30 juni 2025.



# Jaarverslag Medezeggen- schapsClup

De MedezeggenschapsClup (MZC) vertegenwoordigt medewerkers binnen Clup Welzijn en draagt bij aan de wisselwerking tussen de werkvloer en de organisatie. De MZC komt meerdere keren per jaar bijeen en overlegt regelmatig met de directeur-bestuurder en minimaal één keer per jaar met de Raad van Toezicht over ontwikkelingen binnen de organisatie.

De MZC stelt jaarlijks een jaarverslag op over het afgelopen jaar. Deze is hieronder volledig opgenomen.

## Jaarverslag 2024 - Medezeggenschaps- Clup

### Medezeggenschap binnen Clup Welzijn

Bij Clup Welzijn is medezeggenschap van alle medewerkers een vanzelfsprekend onderdeel van de werkwijze. Be-

slissingen worden genomen in samenwerking en dialoog met het werkveld, waarbij de praktijk als uitgangspunt dient voor beleid en ontwikkelingen binnen de organisatie.

De MZC speelt hierin een ondersteunende en stimulerende rol. Vertegenwoordigers uit elk wijkteam en het team jongerenwerk helpen collega's om onderwerpen bespreekbaar te maken. Zo dragen zij bij aan een werkomgeving waarin medewerkers actief betrokken zijn en besluiten breed worden gedragen.

### Overleg en structuur

In 2024 kwam de MZC zes keer samen om lopende ontwikkelingen en signalen vanuit de teams te bespreken. Daarnaast vond er zes keer overleg plaats met de directeur-bestuurder (DB), waarin actuele thema's en beleidsonderwerpen aan bod kwamen. Eén keer per jaar is er overleg met de Raad van Toezicht (RvT); in 2024 vond dit plaats op 24 september.

### Overleg MZC

In het kader van hun ontwikkeling volgde de MZC in 2024 een training bij Sezen, waarbij de focus lag op het

beter leren kennen van hun positie en rol binnen de organisatie. Deze training hielp hen om hun medezeggenschap-vaardigheden verder te ontwikkelen en sterker op te komen voor de belangen van de medewerkers.

### Overleg met de directeur- bestuurder

De zes overleggen met de DB waren belangrijke momenten om de rol en werkwijze van de MZC verder vorm te geven. Dit is nog een proces van zoeken en ontwikkelen. Twee thema's die veel aandacht kregen, waren:

- De nieuwe organisatiestructuur met meewerkende teamleiders: Dit proces is nog in ontwikkeling. Er wordt gezocht naar duidelijke routes voor medewerkers om vragen en signalen bij de juiste persoon te krijgen. De rol van teamleiders moet zich verder uitkristalliseren. Hierin is aandacht nodig voor heldere communicatie en afstemming binnen de teams.
- Sociale veiligheid binnen Clup Welzijn: Hierbij was de kernboodschap 'niet praten over, maar praten met'. De MZC onderstreept het belang van directe gesprekken en wederzijdse betrokkenheid, in plaats van

te spreken over collega's zonder hun perspectief te betrekken.

Daarnaast zijn diverse signalen vanuit de werkvloer besproken, zoals werkdruk, het inwerken van nieuwe collega's en collegiale afstemming. Ook heeft de MZC meegedacht over het welzijn van medewerkers en hoe Clup hen hierin beter kan ondersteunen.

### Overleg met de Raad van Toezicht

Het overleg met de RvT in september 2024 stond in het teken van kennismaking en de rol van de MZC binnen Clup. Er is gesproken over de zichtbaarheid van medezeggenschap en hoe medewerkers gestimuleerd kunnen worden om hier actief aan deel te nemen. Daarnaast zijn verzuim, werkdruk en de ontwikkeling van de organisatiestructuur als aandachtspunten benoemd.

Ook is besproken hoe de RvT meer in contact kan komen met de werkvloer. Dit onderwerp kwam later ook terug in het overleg tussen de RvT en de DB. In 2025 zal hier concreet invulling aan worden gegeven, waarbij gekeken wordt naar mogelijkheden om directer en een meer informele wijze in gesprek te gaan met medewerkers.



## Vooruitblik naar 2025

### Voor komend jaar blijft de MZC zich richten op:

- Het bevorderen van de wisselwerking tussen de werkvloer en de leiding. Dit vraagt om een continu proces van overleg, luisteren en gezamenlijk besluiten nemen, zodat medewerkers en leidinggevendenden samen bouwen aan een sterke organisatie.
- Het optimaliseren van de samenwerking met meewerkend teamleiders en de verdere uitwerking van de nieuwe organisatiestructuur.
- Het continu verbeteren van sociale veiligheid en werkdruk binnen Clup Welzijn.
- Het bewaken en bevorderen van de kwaliteit van de arbeidsomstandigheden en het welzijn van medewerkers.

Daarnaast zal in 2025 worden geëvalueerd hoe de samenwerking met de RvT en DB verder kan worden verdiept en hoe de MZC nog beter kan bijdragen aan een open en inclusieve werkomgeving.



# Jaarverslag raad van toezicht

De raad van toezicht van Clup Welzijn heeft drie hoofdtaken: toezicht houden op beleid, organisatie, strategie, continuïteit en kwaliteit; fungeren als adviseur/klankbord voor de bestuurder; en als werkgever van de bestuurder. De raad volgt de Governance Code Welzijnswerk en Maatschappelijke Dienstverlening (2008) en vergadert vijf tot zes keer per jaar, naast commissievergaderingen. De raad bestaat uit leden met brede ervaring en betrokkenheid bij lokaal welzijnswerk.

De raad van toezicht maakt ieder jaar een jaarverslag over het afgelopen jaar. Hieronder het Jaarverslag 2024.

## Inleiding

Clup Welzijn is een organisatie die drijft op contact en samenwerking met de inwoners van de gemeente Purmerend. De medewerkers van

Clup Welzijn doen wat nodig is voor de inwoners van de gemeente Purmerend en hebben daarbij zo veel mogelijk direct contact met deze inwoners.

Per 1 januari 2024 bestond de Raad van Toezicht (hierna RvT) uit de volgende leden: Geoffrey Nijenhuis (voorzitter), Deborah Goudland (vicevoorzitter), Thierry van der Weide (lid), Liesbeth Verkuyl (lid). Op 1 maart 2024 treden Raymond Roussou en Joey Weersma toe als leden van de RvT. Hiermee komt het aantal leden in de RvT op zes. Hiermee is voorgesorteerd op het vertrek van scheidend voorzitter Geoffrey Nijenhuis die op 1 februari 2025 zal aftreden wegens het uitdienen van zijn tweede en tevens laatste zittingstermijn.

## Samenwerking

De samenwerking tussen de Directeur-bestuurder en de RvT is ook dit jaar weer goed en constructief verlopen. Er is sprake van wederzijds vertrouwen. Dit vertrouwen vormt de basis voor een goede samenwerking.

De RvT staat volledig achter de gekozen werkwijze (context-gedreven) van

Clup Welzijn en probeert de manier van toezichthouden daar zo goed mogelijk op aan te laten sluiten. Dit komt onder andere tot uiting door werkbezoeken af te leggen en in gesprek te gaan met medewerkers van Clup Welzijn. Tijdens de reguliere vergaderingen geeft de directeur-bestuurder altijd een stand van zaken over lopende ontwikkelingen bij Clup Welzijn en de werkafspraken met de gemeente en wordt het gesprek daarover gevoerd in een open sfeer (dialog). Daardoor is de RvT voldoende in staat om zijn taak als toezichthouder op verantwoorde wijze uit te voeren.

Clup Welzijn is een financieel gezonde organisatie maar er blijft sprake van serieuze risico's. De RvT ziet deze financiële risico's bij Clup Welzijn en dit is continu onderdeel van het gesprek tussen de directeur-bestuurder en de RvT. De grootste onzekerheid (risico) zit in de financiële afhankelijkheid van de gemeente Purmerend: de grilligheid van de financiële omstandigheden bij de gemeente zien we direct terug in de omstandigheden waarin Clup Welzijn moet opereren. Doordat de gemeente Purmerend de enige financier van Clup

Welzijn is, rest de Clup-organisatie niets anders dan hierop te anticiperen. Wij wijzen de gemeente, het gemeentebestuur in het bijzonder, voortdurend op de effecten van deze afspraken.

Ook dit jaar heeft een bestuurlijk gesprek plaatsgevonden tussen de gemeente Purmerend en de RvT. Vanuit het gemeentebestuur is wethouder Boer hierbij aanwezig. De samenwerking tussen gemeente en Clup Welzijn werd besproken. De gemeente heeft veel waardering voor het werk dat Clup Welzijn levert, dat staat buiten kijf.

Financieel wordt de organisatie van Clup Welzijn echter langzaam maar zeker uitgehoud: de gemeente compenseert de stijgende loonkosten als gevolg van de CAO onvoldoende in de verstrekte subsidie (indexatie). Het probleem van de te lage indexatie is wederom in het bestuurlijke gesprek opgeworpen vanuit de RvT. Ook heeft de RvT aan het gemeentebestuur aangegeven dat het einde van deze handelingswijze bereikt is: verdere uitholling is onmogelijk.



Voor de RvT vergadering van 24 september heeft de vertegenwoordiging van de MedezeggenschapsClup samen met de voltallige RvT een bijeenkomst gehad. Dit is wederom plezierig verlopen en er zijn diverse relevante onderwerpen besproken.

### Vergaderingen en werkbezoek

Naast de jaarlijkse evaluatievergadering van de RvT is de raad zes keer bijeengekomen. Deze vergaderingen vonden plaats op 30 januari, 26 maart, 23 mei, 2 juli, 24 september en 3 december 2024. Deze vergaderingen zijn altijd voorbereid in een gesprek tussen voorzitter, vicevoorzitter en directeur-bestuurder en in een interne RvT-bijeenkomst voorafgaand aan de reguliere vergadering. Verder vond er op 12 juli een werkbezoek plaats aan diverse Clup locaties, waaronder BeeJee in de Middenbeemster. Hier werd wederom duidelijk dat Clup Welzijn een verbindende rol heeft in de samenwerking met verschillende partners. De remuneratiecommissie (werkgeversfunctie) heeft zowel in het voorjaar, als in het najaar een gesprek met de directeur-bestuurder gehad. De auditcommissie (financieel toezicht) is gedurende het jaar zes maal bij elkaar gekomen en één maal met de externe accountant (maart). Het on-

verwachts uitvallen van de controller van Clup Welzijn vroeg om frequenter overleg.

### Deskundigheidsbevordering

De RvT is lid van de NVTZ (Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn). Door dit lidmaatschap blijft de RvT op de hoogte van de actuele ontwikkelingen in de sector.

### Afsluitend

Alle medewerkers van Clup Welzijn zetten zich dagelijks in voor het welzijn van de inwoners van Purmerend. Naast het dagelijkse werk beïnvloeden ingrijpende gebeurtenissen/ontwikkelingen ook het werk van de medewerkers van Clup Welzijn. De RvT ziet dit, is zich daar bewust van en is bovenal trots op de medewerkers van Clup Wel-

zijn: zij blijven zich tomeloos inzetten voor de inwoners van Purmerend.

De RvT kijkt met genoeg terug op 2024 en kijkt met vertrouwen vooruit naar 2025.

Namens de Raad van Toezicht,

Geoffrey Nijenhuis  
Voorzitter



# Vooruitblik 2025

In 2025 zal de druk in de wijk niet afnemen en daarmee groeit de noodzaak dat inwoners steeds meer zelf oppakken. Dit vraagt om een realistische aanpak: passende ondersteuning bieden, zonder dat welzijn een eindeloze opvangstructuur wordt.

Purmerend is in ontwikkeling: de stad groeit, de samenleving verandert en de behoefte aan verbinding blijft groot. Steeds vaker komen inwoners in complexe situaties terecht, waarin bestaande systemen tekortschieten. Hier ligt onze kracht: dichtbij zijn, het gesprek voeren en ondersteunen waar het écht nodig is. Maar dat kunnen we niet alleen. We moeten de samenleving als

geheel toerusten om voor elkaar te zorgen, juist als het ingewikkeld wordt.

Daarom zetten we in op samenwerking, preventie en een sterke sociale basis. Niet alles hoeft door professionals te worden opgelost; de kunst is om informele structuren te versterken, zodat burens, vrijwilligers en netwerken bijdragen aan een veerkrachtige wijk. We wachten niet af, maar zijn zichtbaar, benaderbaar en in contact. Zo signaleren we sneller en kunnen we direct schakelen met partners. Dit helpt niet alleen om problemen eerder op te pakken, maar vermindert ook de druk op zorg en specialistische hulp.

2025 wordt een jaar van gerichte actie: niet door steeds meer op ons bord te nemen, maar door op de juiste plekken het verschil te maken. Door zichtbaar te zijn, ruimte te bieden en de wijk sterker te maken, zorgen we ervoor dat welzijn geen vangnet is,

maar een fundament waarop inwoners kunnen bouwen.

We investeren in drie speerpunten:

- Snellere en passende ondersteuning door samenwerking: We verdiepen onze samenwerking met partners, zodat inwoners eerder de juiste ondersteuning krijgen en de druk op zorg afneemt. Bijvoorbeeld door sociaal werkers en GGZ-professionals samen gesprekken te laten voeren, direct in de wijk en in een vroeg stadium.
- Meer focus op signalering en preventie: We blijven dichtbij en aanwezig in de wijk, niet vanuit vaste structuren, maar door actief in gesprek te gaan. Vanuit die ontmoetingen kijken we wat nodig is en schakelen we snel met partners als dat wenselijk is.
- Inzetten op sterkere informele netwerken: We zoeken continu naar manieren om bewoners,

vrijwilligers en mantelzorgers te ondersteunen en beter met elkaar te verbinden. In 2025 onderzoeken we hoe we informele netwerken verder kunnen versterken, zodat inwoners niet alleen afhankelijk zijn van formele hulp, maar ook in hun eigen omgeving steun vinden.

Met deze aanpak gaan we door op de reeds ingeslagen weg: minder nadruk op bureaucratie en systemen, meer focus op wat werkt. Samen met onze partners blijven we werken aan een samenleving waarin mensen elkaar makkelijker kunnen ondersteunen en problemen tijdig worden opgepakt.

Wouter Burger  
Directeur-bestuurder  
29 maart 2025

